

**Panasonic**

**ASTERIA Warp**  
**ServiceNow**アダプター

---

**サービス資料**

パナソニック デジタル株式会社

# パナソニック デジタルが開発する ASTERIA ServiceNowアダプター

ServiceNowアダプターは、ServiceNowと社内外の周辺システムをスムーズに連携するためのデータ連携ツール・ASTERIA Warp専用のアダプターです。

システム間連携の開発・運用負荷を最小限に抑え、ServiceNowの価値を最大限に引き出します。

## INDEX

1. ServiceNowアダプターとは
2. ユースケース紹介
3. 機能概要/動作環境
4. ライセンス体系
5. ASTERIA Warpとは
6. パナソニック デジタル株式会社について

# ServiceNowアダプターとは

## ASTERIA ServiceNow アダプターとは

パナソニック デジタルが開発した“ASTERIA ServiceNowアダプター”は、ServiceNowの各種サービスと他シのシステムをノーコードで双方向連携を可能にします。

servicenow®

ITサービス  
顧客サービス  
従業員サービスなど



ASTERIA  
ServiceNow  
アダプター

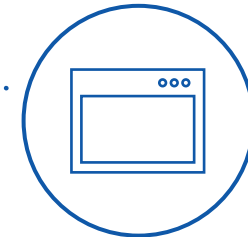
データ連携システム



ECサイト



基幹システム



CRM

## ASTERIA ServiceNow アダプターとは

クラウドサービス連携アダプターの開発実績あるプロが作ったアダプター。クラウド連携で発生するネットワーク障害にも自動対応するなど、クラウドとの連携経験を凝縮した機能を提供します。

### 特徴 1



ServiceNow連携をノーコードで実現可能。連携全体の状況も一元管理

### 特徴 2



ServiceNowのAPI仕様を踏まえ、データ連携の機能をシンプルに実装

### 特徴 3



パナソニックグループでも活用しているServiceNowとの豊富な連携ノウハウ

## 基幹システムとServiceNowをつなぐメリット

ユーザーが便利にServiceNowを活用するためには、基幹システムにある“さまざまなデータ”をServiceNowで使えることが重要なポイントとなります。

### メリット1

基幹システム情報の連携により  
お客様対応が正確に



基幹システムにしかない顧客に関する各種データを、ServiceNowの顧客情報に紐づけることで、正確な情報を把握することが可能になります。

### メリット2

手作業を自動化することにより  
オペレーション費用の削減



ServiceNowに無くてはならない情報をオペレータが二重入力しているケースが多々あります。入力間違いによる、二次的な問題も発生しています。

### メリット3

蓄積情報の活用により  
CS向上・ビジネス成長へ



ServiceNowに蓄積されたデータと基幹システムの情報を合わせることでデータドリブンな経営判断が可能になります。

# ServiceNowアダプター ユースケース紹介

## 基幹システムの社員・組織マスタをServiceNowへ自動反映

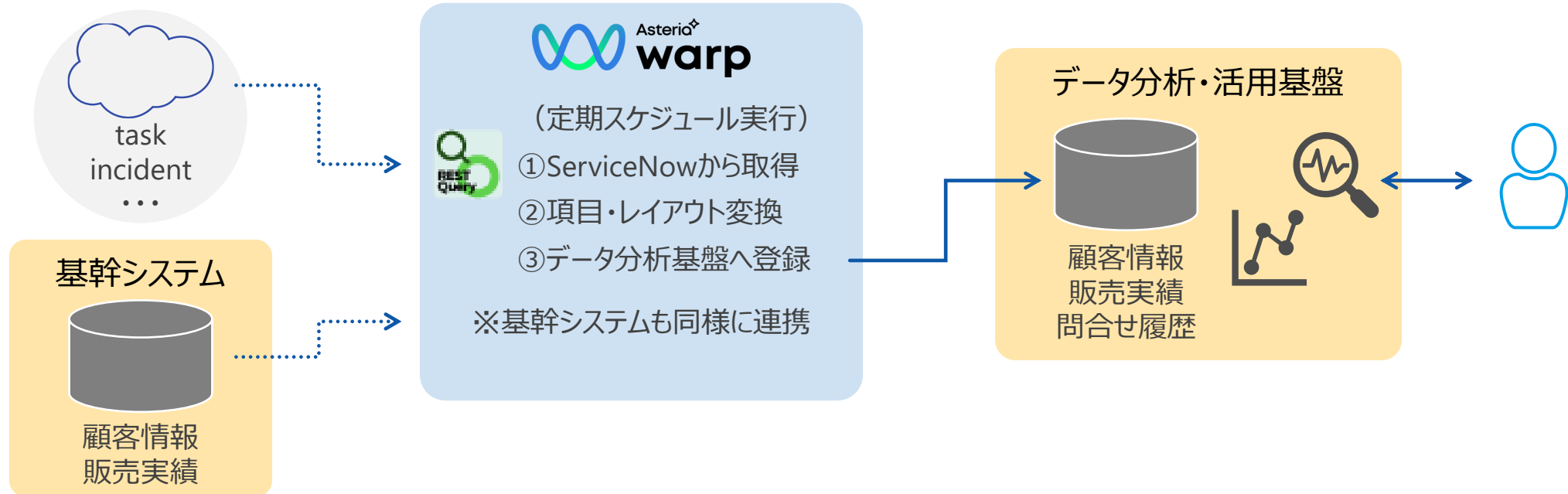
- ✓ ユーザの追加・変更・削除の負荷を軽減し、期初の組織変更も自動反映
- ✓ ローコードで検証しながら開発でき、処理結果に応じた例外処理や結果通知も容易
- ✓ ServiceNow利用開始における初期データ移行にも活用可能



## ServiceNowの問合せ履歴をデータ基盤で高度な分析に活用

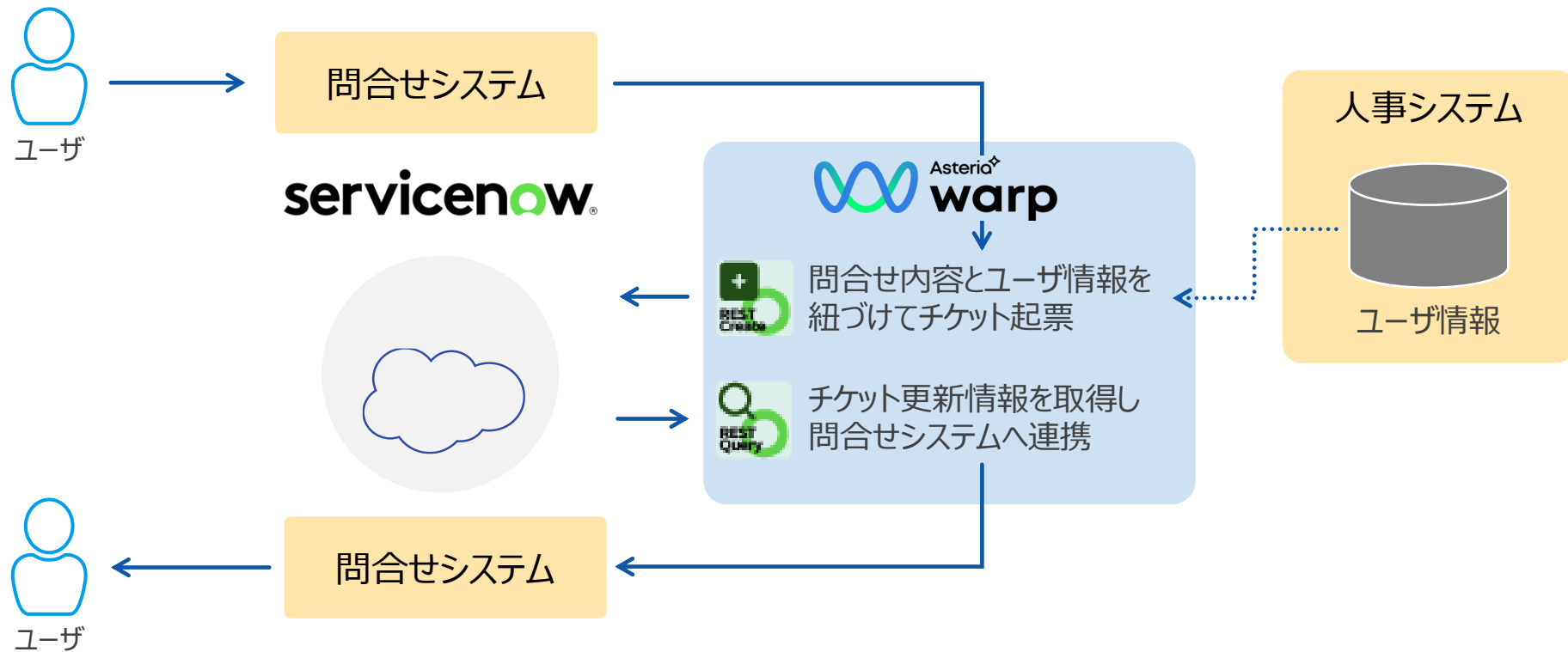
- ✓ ServiceNowに蓄積される情報と、関連する顧客属性や実績情報と紐づけて多角的に分析が可能
- ✓ 関連データをServiceNowへ集めてダッシュボード表示するより、使い慣れたBIツールを利用できる

servicenow®



## 既存の問合せシステムとの連携・インシデント対応の自動化

- ✓ ユーザからの問合せを起点に、ServiceNowでのチケット起票・更新を自動化
- ✓ ServiceNow側の更新チケット情報を問合せシステムへ自動反映、ステータス更新








# ServiceNowアダプター 機能概要 / 動作環境

# ServiceNowアダプター機能概要


- ✓ ASTERIAサーバ上で稼動しServiceNowと企業内システムを連携するためのオプション
- ✓ ASTERIAのもつ優れた開発生産性で容易に各種データ連携を実現
- ✓ ServiceNow APIやWebサービスの技術知識は不要

## ServiceNowアダプター コンポーネント

No	コンポーネント名	アイコン	説明
1	ServiceNowTableQuery		Queryを実行します。
2	ServiceNowTableCreate		新規にデータを登録します。
3	ServiceNowTableUpdate		sys_idを利用してデータを更新します。
4	ServiceNowTableUpsert		sys_idを利用し、既に存在するレコードの場合にはUpdate、それ以外はCreateを行います。
5	ServiceNowTableDelete		sys_idを利用してデータを削除します。

# データ取得 (Query)

Queryコンポーネントでクエリー文を自動生成します

コンポーネント名	アイコン	説明
ServiceNowTableQuery コンポーネント		Queryを実行します。 検索条件設定、クエリーパラメーターの直接編集が可能です。

ServiceNow上のデータを検索する場合には、ServiceNow APIリクエストURLを記述する必要がありますが、当社のアダプターでは画面上の操作だけで、APIリクエストURLに記述するクエリー文を自動作成出来ます。また、作成されたクエリー文をテスト実行し、抽出結果を確認することも可能です。

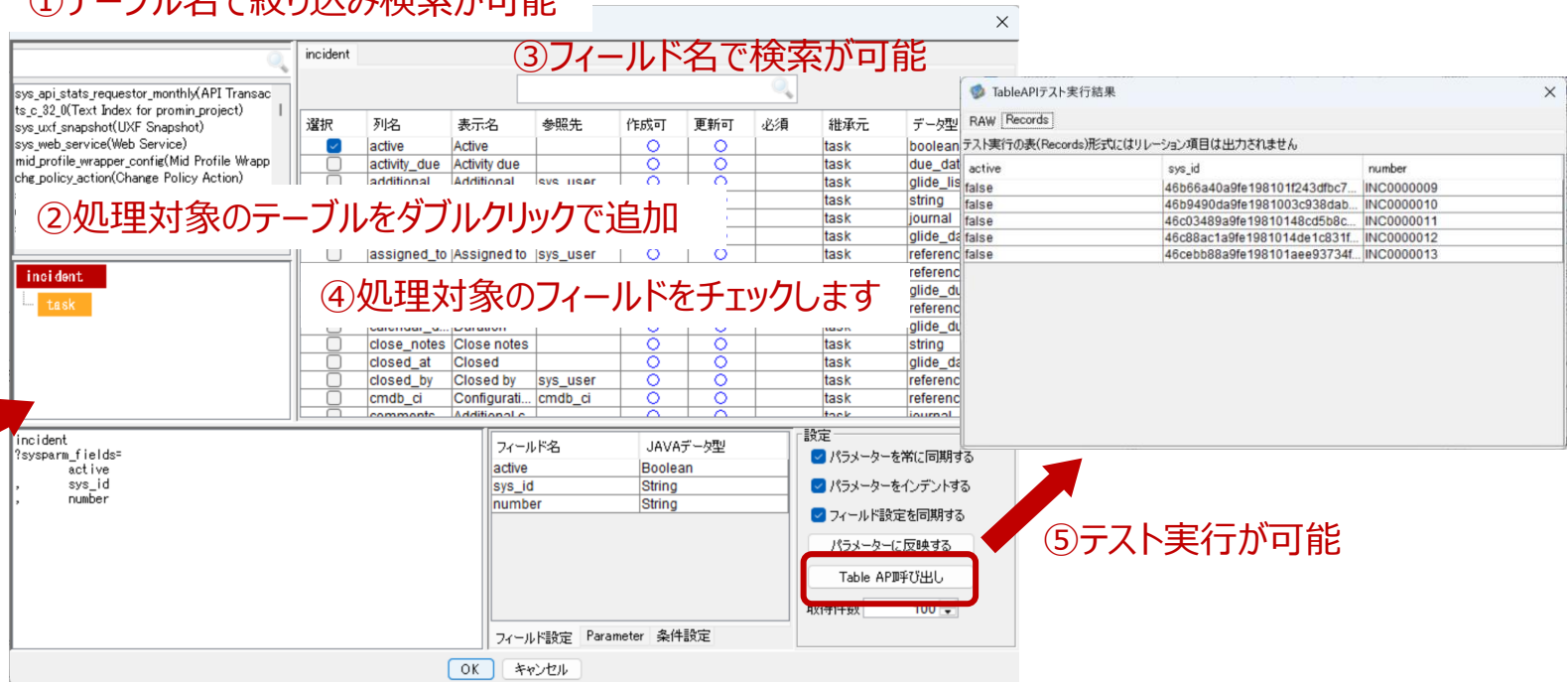
①テーブル名で絞り込み検索が可能

③フィールド名で検索が可能

②処理対象のテーブルをダブルクリックで追加

④処理対象のフィールドをチェックします

ダブルクリック  
画面起動



選択	列名	表示名	参照先	作成可	更新可	必須	継承元	データ型
<input checked="" type="checkbox"/>	active	Active		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	boolean
<input type="checkbox"/>	activity_due	Activity due		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	due_date
<input type="checkbox"/>	additional	Additional	level user	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	glide_list
<input type="checkbox"/>	assigned_to	Assigned to	sys_user	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	string
<input type="checkbox"/>	close_notes	Close notes		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	journal
<input type="checkbox"/>	closed_at	Closed		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	glide_date
<input type="checkbox"/>	closed_by	Closed by	sys_user	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	reference
<input type="checkbox"/>	cmdb_ci	Configurati...	cmdb_ci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	reference
<input type="checkbox"/>	comments	Additional c...		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		task	journal

フィールド名	JAVAデータ型
active	Boolean
sys_id	String
number	String

設定

- パラメーターを常に同期する
- パラメーターをインデントする
- フィールド設定を同期する

パラメーターに反映する





**Table API呼び出し**

取得件数: 100

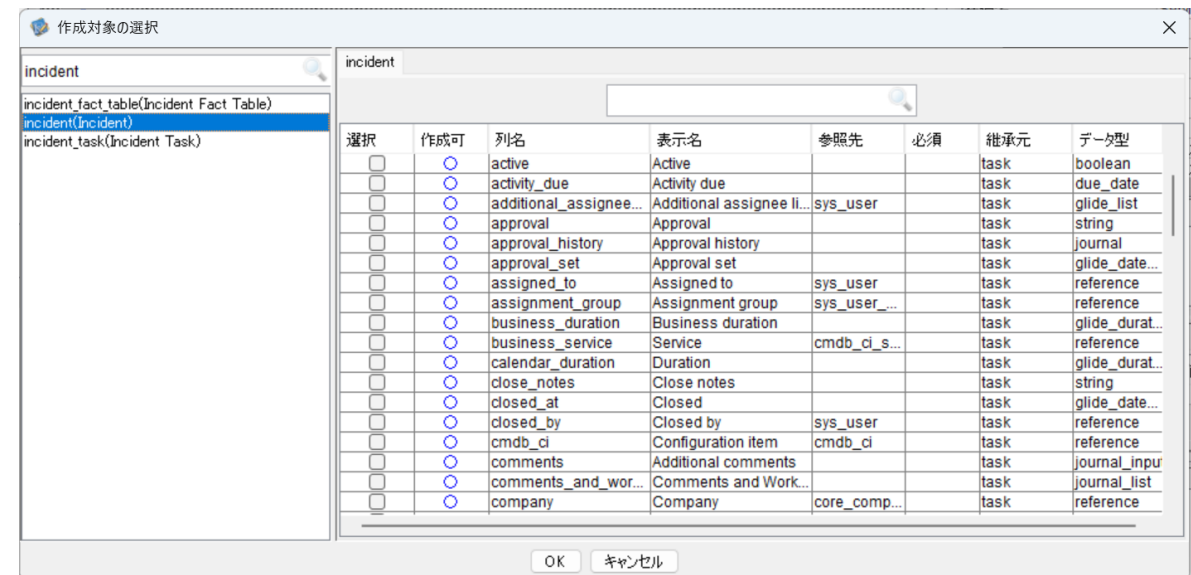
⑤テスト実行が可能

# データ更新 (Create, Update, Upsert, Delete)

Create, Update, Upsert, Deleteコンポーネントの設定も簡単です

コンポーネント名	アイコン	説明
ServiceNowTableCreate コンポーネント		新規にデータを登録します。
ServiceNowTableUpdate コンポーネント		sys_idを利用してデータを更新します。
ServiceNowTableUpsert コンポーネント		sys_idを利用し、既に存在するレコードの場合にはUpdate、それ以外はCreateを行います。
ServiceNowTableDelete コンポーネント		sys_idを利用してデータを削除します。

Create, Update, Upsertコンポーネントの入力・出力設定を、画面上から簡単に行うことができます。



# ServiceNowアダプター 動作環境／ライセンス体系

## ■ ServiceNowアダプター動作環境

ServiceNowアダプターのサポート期間はインストール頂いているASTERIA Warpのサポート期間に準拠致します。

- ASTERIA Warp バージョン : ASTERIA Warp 2506以降
- ServiceNow API バージョン : [Zurich V2 \(2026年4月現在\)](#)

※ サポート可能なASTERIA Warp、ServiceNow APIのバージョンの組み合わせであることが前提となります。

※ JavaのバージョンはASTERIAの動作環境に記載されているJavaに依存します。

## ■ ServiceNowアダプター ライセンス

製品名	標準価格 (税抜)
ASTERIA Warp ServiceNowアダプター	¥800,000

※ 通常版からのグレードアップを行う場合、アダプターのバージョンを合わせる必要があります。

※ メンテナンスサービス費用は、初年度（ライセンス費用検収の翌月）より必要となります。

## ■ ServiceNowアダプター 期間限定・サブスクリプション ライセンス

製品名	月額料金 (税抜)
ASTERIA Warp ServiceNow アダプター 期間限定	¥80,000
ASTERIA Warp ServiceNow アダプター サブスクリプション	¥80,000

※ 期間限定・サブスクリプションのメンテナンスサービス費用は、月額または年額の料金に含まれます。

※ 期間限定ライセンスは、利用開始月に利用期間分の合計料金が発生します。延長の場合は再度ご発注が必要となります。

※ サブスクリプションライセンスは、月額または年額の自動更新の契約となります。解約の場合は終了月の前月20日までにご連絡願います。

# ServiceNowアダプター サポートプラン

# ServiceNowアダプター サポートプラン

ASTERIAのサポートプランに合わせ、3種類のサポートプランをご用意しております。  
ご利用頂くASTERIAのサポートプランと同じプランにてご契約頂きます。  
プラン構成やサポート期限等、基本的な考え方はASTERIAに準拠しますが、  
オンサイトサポートはサポートには含まれず、個別対応となります。  
※ 期間限定ライセンスのサポート内容はプラン「ベーシック」となります。

	プラン 「ベーシック」	プラン 「スタンダード」	プラン 「プレミアム」
価格	製品価格の15%	製品価格の20%	製品価格の30%
サポート期間	フルサポート：2年 メンテナンスサポート：3年	フルサポート：4年 メンテナンスサポート：3年	フルサポート：4年 メンテナンスサポート：3年
電話/メール対応	○	○	○
検証用ライセンス (1カ月×2回/年)	×	×	○
その他 (共通事項)	<ul style="list-style-type: none"><li>製品のバージョンアップ権</li><li>製品問い合わせ：メール/電話での問い合わせ後、原則3営業日以内に初回回答</li></ul>		

# ASTERIA Warpとは

# ASTERIA Warpとは

社内のあらゆるシステムを短時間・低コストでシームレスでつなぐことができます。  
各部門で活用でき、業務の効率化を実現します。

## ノーコードで構築時間を短縮できる

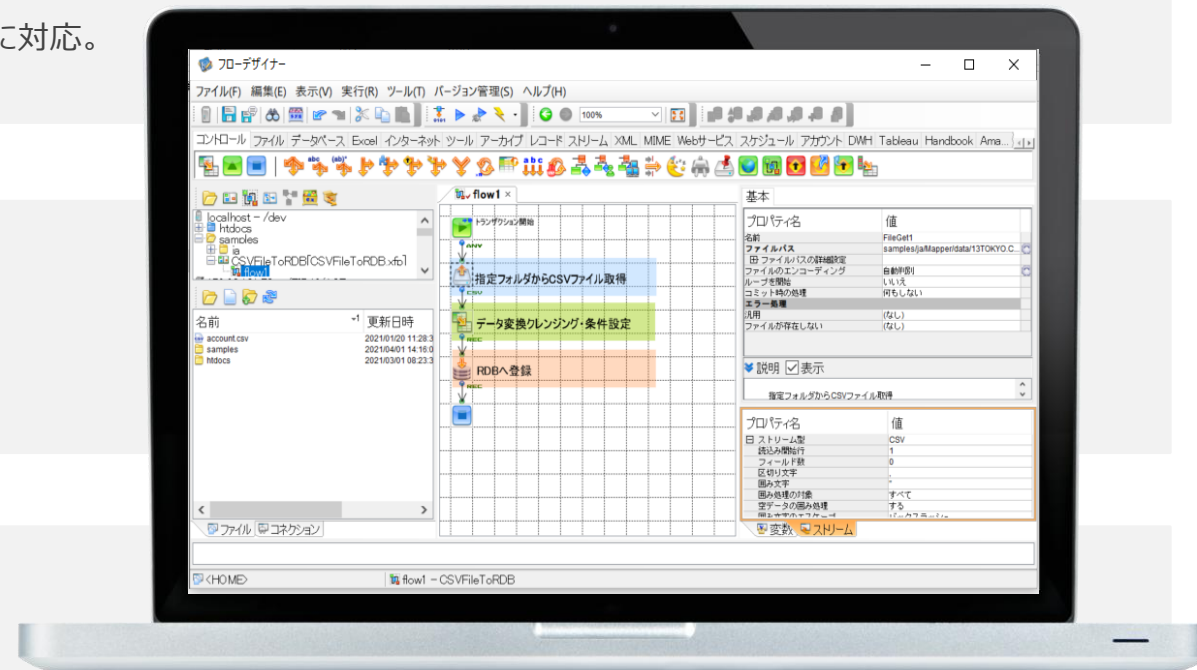
- **工数減によるコスト削減はもちろん、保守運用のコスト削減も！**  
ノーコード技術で専門的な知識は不要なので、仕様変更や追加開発にも柔軟に対応。  
保守運用体制の変更にも容易に対応できます。

## 豊富な接続先を用意

- **接続の専門的な知識は不要！**  
DB・ERP・CRMなどアプリケーション、クラウドサービスなど様々な連携機能が用意されています。

## 業務自動化・オペレーション費用削減

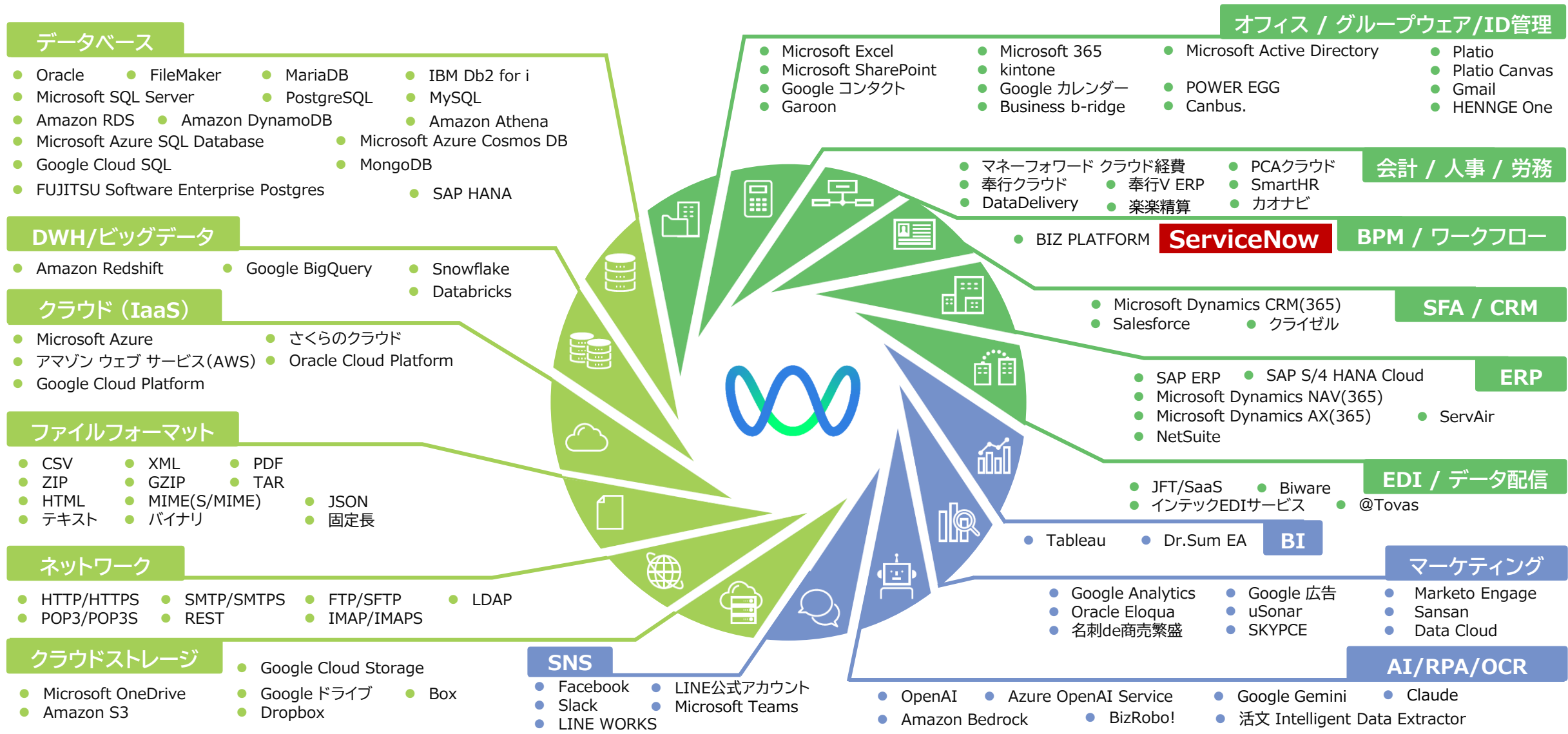
- **現場で必須の手作業を自動化**  
現場で必ず手作業でやらなければならない業務を自動化。  
他の業務に充てる時間を生み出します



# ASTERIA Warpの連携先

100種類を超える多くのインターフェース、データ、システム、サービスに対応しています。

※オプションを含む



# パナソニック デジタル株式会社について

# 弊社データ連携ソリューションの取組み

## システム連携ソリューションを手がけて20年超

### ▶ 2001年

Ariba対応BtoBルーター  
Asteria.Planet for Ariba  
からビジネス開始

### ▶ 2006年

Salesforceアダプター  
FAXアダプター販売開始

### ▶ 2011年

クラウド型データ連携サービス  
BizFitconnects 提供開始

### ▶ 2018年

・データ分析・BI連携  
・EDI連携・テンプレート提供  
(BiwareEDI, JFT/SaaS)

### ▶ 2022年

iPaaS 取扱開始  
Cloud Data Platform

### ▶ 2026年5月

ServiceNowアダプター  
販売開始

ASTERIA Salesforceアダプターは随時最新バージョンへ対応・機能追加

生成AI連携

ビッグデータ・IoT用途・サブスクリプションモデル

クラウド・スマートデバイス連携

ESB（システム統合基盤）用途

EAI（システム連携）用途

B2B/EDI用途

2001年

# パナソニック デジタルの取り組み/ASTERIA Warpの実績

## ASTERIA Warp Partner Award

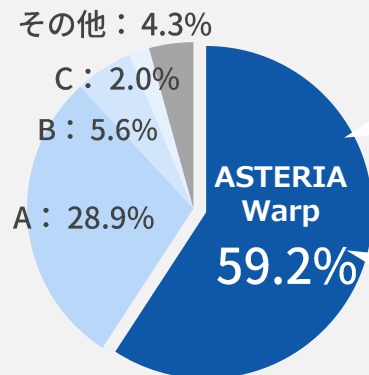
弊社はASTERIA Warpマスターパートナーの内  
ASTERIA Warp 販売実績 **No.1**



- ◆Partner of the Year 受賞 (2015・2016・2019・2023・**2026**)
- ◆Excellent Partner 受賞 (2013・2020・2021・2024・2025)
- ◆Project Award 受賞 (2020・2021・2025)

※Partner of the Year : パートナー内で売上1位  
Excellent Partner : パートナー内で売上2位

## 2025年 EAI/ESB市場シェア



19年連続 シェア **No.1**  
(出荷数量ベース)

市場占有率は、2位の製品シェアの  
約 **2倍**

テクノ・システム・リサーチ「2025年ソフトウェアマーケティング総覧 EAI/ESB 市場編」

## 導入社数



**11,000社超**  
2025年3月末現在

# パナソニック デジタル株式会社について

会社名	パナソニック デジタル株式会社
本社所在地	■大阪 〒530-0053 大阪市北区末広町2番40号 Panasonic XC OSAKA TEL : 06-6906-2801 (代表)  ■東京 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号
代表取締役 社長執行役員	阿部 裕
設立年月日	1999年2月22日
事業内容	情報サービス
資本金	1,040百万円
関連会社	松下情報系統（上海）有限公司

[お問い合わせはこちら](#)