

導入事例

東京スカイツリー® (東武タワースカイツリー株式会社様)

チケットシステム

チケット発券スピードの向上とデータ連携による業務効率化を実現！
来場者へのサービスアップにも大きな成果！



課題

来場時にできるだけ長い時間お楽しみいただきたい

来場者にとって待ち時間はご迷惑。せつかくお越しいただいた時間を楽しく、長く、使っていただきたい。

システム連携を活用し、業務の効率化を図りたい

1日2万人もの来場者があるうえ、個人、団体、障がい者向けなど、料金設定は多種多様。販売統計や売上管理をデータ連携により効率化したい。

スムーズにシステム更改したい

年中無休の施設なので、新システムへ移行できるのは夜間のみ。営業に支障をきたすことなく、スムーズに完遂したい。

効果

来場時の待ち時間が大幅に短縮！

1日最大2万人もの来場者にもかかわらず、大きな混乱もなく、接客対応もスムーズなスピード発券！

業務の効率化も実現！

複雑な料金設定や手続きの負担を大幅に軽減。手作業がほとんどないため、ミスも少なく効率的！

大きなトラブルなく10時間以内に更改完了！

入念な準備により、大きなトラブルもなくシステム移行が完了。22時の営業終了後、翌日8時の営業開始時には新システム稼働！

富士急ハイランド (富士急行株式会社様)

顔認証システム

入園者様に安心してお過ごしいただける園内環境と、スムーズ入園やアトラクション「顔パス」乗車などの利便性を実現！



課題

入園無料化に際し、園内セキュリティを向上させたい

入園無料化で幅広いお客様が入園いただく分、安心してお過ごしいただける園内環境が必要。既存チケットシステムとの連携性も重視。

お客様をスムーズにお通じしたい

入園者数が増え、アトラクション乗車でお待たせするようでは満足度を下げてしまう。顔パス乗車を可能にすることで、入園者の利便性向上につなげたい。

たくさんのお客様にお楽しみいただきたい

お客様が園内でどのような楽しみ方をされているのか分析し、もっと楽しめるテーマパークづくりに活かしたい。

効果

顔認証でセキュリティ向上！

どの券種でも顔登録～顔認証～入園をスムーズに実現。認証速度はわずか1秒程度とスピーディ！

「顔パス」乗車でフリーパスがさらに便利に！

フリーパスご購入のお客様は、アトラクションも顔認証で乗車可能に。さらに快適にお楽しみいただけるようになった！

顔認証をマーケティングにも活用！

チケットの記録だけではわからない「滞在時間」「回遊ルート」などを、顔認証ログで分析。マーケティング施策の効果を正しく検証できるようになった！

●お求め、ご相談は・・・



※本パンフレットに記載された社名および商品名などは、それぞれ各社の商標または登録商標です。
※本パンフレットの記載内容は2020年3月現在のものです。内容および対象商品については、予告なく変更する場合があります。

パナソニック インフォメーションシステムズ株式会社

本社 〒530-0013 大阪市北区茶屋町19-19 TEL(06)6906-2801
 東京支社 〒140-0002 東京都品川区東品川12-3-14 TEL(03)5715-5470
 東日本ソリューション営業部 〒140-0002 東京都品川区東品川12-3-14 TEL(03)5715-5477
 中部営業所 〒450-8611 名古屋市中村区名駅南2-7-55 TEL(052)561-3120
 西日本ソリューション営業部 〒530-0013 大阪市北区茶屋町19-19 TEL(06)6377-0050
 九州営業所 〒810-8530 福岡市中央区薬院3-1-24 TEL(092)523-9730

【商品の情報やお問い合わせは】 <https://is-c.panasonic.co.jp/>

■YYA01197-S

Copyright(C) 2020 Panasonic Information Systems Co., Ltd. All rights reserved.

Panasonic BUSINESS

施設空間ITソリューション

大規模施設のマネジメントを総合サポート 施設空間ITソリューション



施設空間ITソリューションのサイト：
<https://is-c.panasonic.co.jp/service/solution/facilities/>

パナソニック インフォメーションシステムズ

素晴らしい体験をお客様にお届けし、
「行ってみたい」「また行きたくなる」集客施設の運営を
データ活用とITでプロデュースします。

入る

- 入退場システム/ゲートシステム
- 顔認証システム
- 駐車場システム
- ロッカーシステム

買う

- POSシステム
- モバイルオーダーシステム
- デジタルクーポン
- 無人販売/セルフレジ

知る

- サイネージシステム
- 避難誘導システム
- 光IDソリューション
- 自動翻訳システム

楽しむ

- 大型映像システム
- マルチ映像配信システム
- スポーツ映像判定システム
- 空間演出
- AR

予約する

- チケット予約システム
- 団体予約システム
- 会員管理システム

データ・システム連携

■EAI基盤

- 既存のシステムとの連携
- クラウド/データセンターとの連携

販売管理システムや電子宣伝媒体を始め、集客施設に関わるさまざまなシステムをサポート。必要に応じてこれらの情報を基幹システムをはじめとするシステムとデータ連携することにより、施設業務全体の効率化だけでなく、そのデータを活用した新たな販売・集客施策への展開につなげていただくことも可能です。

バックオフィス業務

売上管理 (ERP)

■ERP/CRMシステム

- 販売/会計
- 需要予測
- スタッフ人事/給与
- アルバイト管理

販売管理 (POS)

■POSシステム

- 販売/会計
- 委託管理
- スタジアムテンプレート
- お客様層BI分析

データ分析・映像分析

■データ分析

- 購買分析 (性別・年齢)

モニタリング

■映像監視システム

- マルチベンダーカメラ対応
- センサー連携
- 侵入/動体、妨害検知
- エネルギー監視システム

チケット予約・発券システム

オンラインチケットストアの運営や窓口でのチケット販売をサポートします。複雑な券種・販売チャネルにも柔軟に対応し、またタッチパネル操作で素早く発券できるのでお客さまをお待たせしません。売上集計・帳票出力も簡単に入ります。

顔認証システム

世界最高水準の顔認証性能*を持つパナソニックの顔認証システムにより、アトラクションの乗車や再入園もスムーズに。お客さまには安心で便利な園内体験を、集客施設さまにはシンプルな運用をご提案します。

※2017年4月、アメリカ国立標準技術研究所NIST (JUB-A) の比較試験において世界最高レベルの顔認証性能を達成。

POSシステム

POS売上データ・在庫情報・顧客情報などをリアルタイムで一括管理します。多彩な決済サービスに対応しているほか、デジタルクーポンの発行や、お客さまのスマートフォンからのモバイルオーダーなども可能です。

キャッシュレス決済

ワンタッチで簡単に支払いができるキャッシュレス決済なら、増加する海外からのお客さまにも快適にお過ごしいただけます。チケット発券システム・POSシステムとの連携性を考慮し、スムーズに運用できるシステムをご提案します。

データ分析

チケット売上情報、会員情報、入退場情報、団体予約情報、さらには園内の動線や混雑状況などのデータを取り込み、分析することが可能です。あらゆる角度からの分析により、施設運営の改善をサポートします。