

RPA

2026年最新版

RPA導入で失敗する
ケースから学ぶ、
成功のコツは？

自分たちの業務は自分たちで自動化

「働き方改革」のツールとして採用されるケースが多い『RPA（Robotic Process Automation）』。当初の思惑通りには成果を上げられず、挫折するケースも発生しています。この資料では、私たちが考えるRPAによる業務の自動化で成果を上げるためのポイントをお伝えします。

本書を読むとわかる 3つのこと

- RPA導入で失敗しがちな原因が分かる
- RPA導入により業務を自動化し成果を上げるコツが分かる
- 最適なRPAツールの選定ポイントが分かる

AIの進歩により適用範囲が広がるRPA	P.4
RPAの導入でよくある失敗	P.5
業務を一番知っているのは、業務担当者	P.6
業務担当者目線でのツール選び	P.7
お客様導入事例	P.9
パナソニック デジタル株式会社のご紹介	P.13

AIの進歩により適用範囲が広がるRPA

RPAは、Webブラウザの操作やExcel操作、基幹システムへのデータ入力など、アプリケーションに関係なくヒトが行っている様々な操作を自動化できます。
AIの進歩により、これまで自動化できなかった業務にも適用範囲が広がりました。

— 例えば —



従来のIT技術では、『ヒトの手でやるしかない・ヒトでやる方が効率的だと思われていた作業』

AIによる画像認識技術などの進歩により、自動処理化が簡易に実現できる時代に

RPAの導入でよくある失敗

かねてからIT化を進めることが出来た業務とは異なり、RPAによる自動化を期待されているのは、一部の人が行う作業、人によって作業内容が異なる作業です。この業務特性の違いを理解し、それぞれに合わせてシステム化を進めないと、成果を挙げることは出来ません。

従来のIT化

RPAによる自動化

前提条件

- ・ 仕事の手順は“確定できる”
- ・ 要件仕様書が作れる

- ・ 仕事の手順は“変化する”
- ・ 明文化は難しい

開発プロセス

要件仕様書通りに
“しっかり” つくる

シゴトに役立つ部分を
“スピーディーに” つくる

要件定義の精度

開発前にしっかり要件を詰める

試行錯誤を繰り返しながら、
徐々に対応する

利用者数

多い

少ない

業務を一番知っているのは業務担当者

RPAによる自動化で成果を上げるには、業務を一番知っている業務担当者が自らRPAツールを使いこなし、自ら自動化を行うことが成功への近道です。

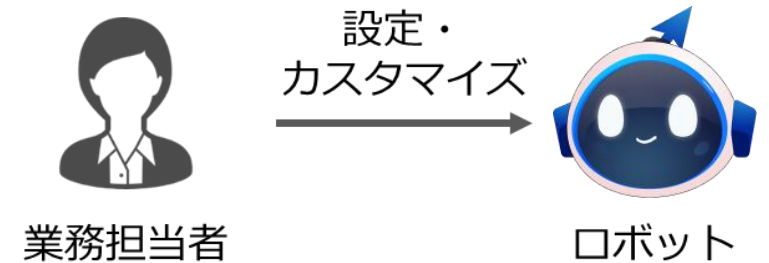
IT部門に設定してもらう



「業務を説明するのは難しい…」
「また業務が変わったけど、
言いづらいな…」
「自分でやった方が早いよ！」

「現場の“常識”なんて知らない」
「隅々まで説明してくれなきゃ
わからない」
「例外あるなら、早く言ってよ…」

業務部門で設定する



「現場を知ってる私が、直接設定！」
「ちょっとした業務変更も、
気兼ねなくできちゃう！」

業務担当者目線でのツール選び

当社がお薦めする『**ロボオペレータ**』は業務担当者が自らRPAツールを使いこなすことを前提として開発された純国産RPAです。

特長①

覚えることは最小限

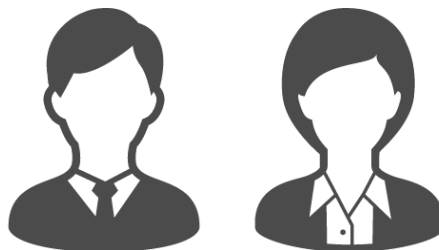
プログラミング知識は一切不要。直感的・視覚的なロボット作成で、“使いやすさ”に徹底的にこだわったツールです。



特長②

ユーザーの70%は実務担当者

総務・経理・営業といった非IT部門の現場担当者ご自身で、ロボットの作成・修正をいつでも手軽に行えます。



特長③

必要なときに必要な分だけ

契約は最短1ヶ月・1ライセンスから。追加費用無しで、まずは気軽にスマートフォンスタートできます。



まずは繰り返し業務を自動化

Excelが使えるレベルの方であれば、1時間半のトレーニングを受講するだけで、RPAロボットが作成できます。まずは日々の業務のうち、**繰り返し行われているものを選定して自動化にトライ**してみることをオススメします。

業務発生タイミング		例えば	
定期	周期的に	毎月 第一営業日は	請求書作成・送付 (営業事務)
	日付に応じて	振込期日が 近づいたら	リマインドメール送付 (経理・財務)
不定期	出来事に応じて	新規顧客が 登録されたら	営業メール作成・送付 (営業)
	条件に応じて	残業時間が 基準を超えたら	勤怠管理、定期健診管理 (人事・労務)

お客様導入事例

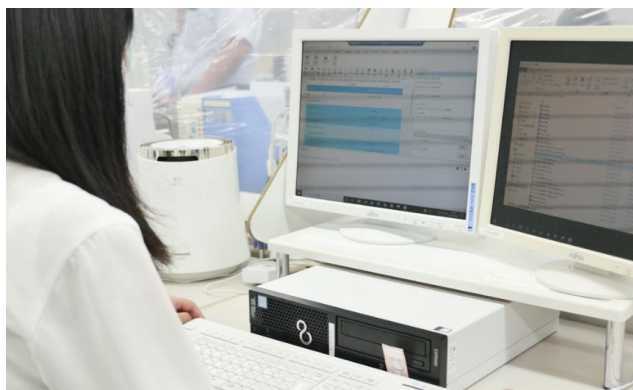
導入事例：ミツワ電機株式会社 様

RPAソリューションを導入～50業務を自動化、月400時間の削減



ミツワ電機株式会社

ミツワ電機は、全国でトップクラス、東日本ではNo.1の規模と売上を誇る電設資材・住宅設備機器の総合商社。豊富な商品数、全国に広がる販売網、業界初のECサイト「e-stage」などを強みとし、創業から110年を超える今も新しい挑戦を続けています。



導入前の課題

- 働き方を変えるために業務を効率化する。
- 自社に合ったRPAツールを選定する。

導入後の効果

- 積算見積書作成、商品画像抽出など、管理業務を中心に50業務を自動化！
- 月にのべ8,000分ロボットが稼働。月400時間を削減！

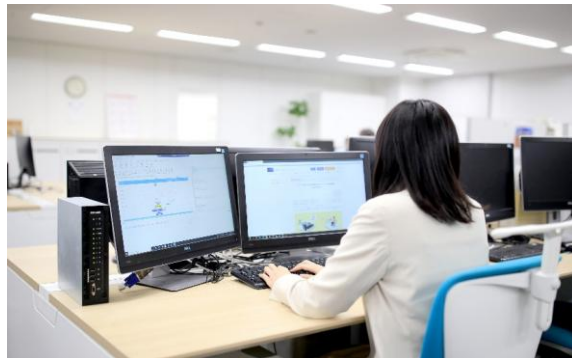
導入事例：アセンテック株式会社 様

RPAソリューションを導入～テレワーク中も活用、わずか2日でロボットを作成し月100時間を削減



アセンテック株式会社

アセンテックは、設立以来、一貫して仮想デスクトップ並びにインフラソリューションに関わる製品・サービスを提供している「仮想化技術の専門集団」。多くの海外有名製品の提供だけでなく、オリジナルブランド「Resalio（レサリオ）」シリーズの開発を進め、多くの実績をあげています。



導入前の課題

- プログラミング知識のない現場担当者でも手軽に業務改善したい。
- テレワーク中もRPAツールを使いたい。

導入後の効果

- わずか2日でロボット作成！
- テレワーク中もRPAを活用し、月900件の作業を自動化、月100時間を削減！

導入事例：済生会熊本病院 様

既存のRPAでは進まなかった、業務のロボット化に対し、
病院のニーズに合致したロボオペレータで医療現場のDX・働き方改革を推進



社会福祉法人 恩賜財団 済生会熊本病院様

救急医療、高度医療、予防医療、地域連携、人材育成を柱に、命を救うことを意味する「済生」の心を持って質の高い医療を提供し、医療を通じ地域社会に貢献。「断らない救急」をスローガンに、年間1万6千人を超える救急患者を受け入れている。救命救急センター、災害拠点病院、地域医療支援病院、地域がん診療連携拠点病院、がんゲノム医療連携病院。



導入前の課題

- 時間外労働の削減や業務の効率化など、働き方改革が必要に
- 高機能なRPAツールを導入するも、片手間ではロボットをつくれなかった
- 医療現場では法的な制約のため、人手を介する必要がある業務が多い

導入後の効果

- RPA導入で職員の手作業を削減。現場の負担の大きい作業を効率化！
- 分かりやすいユーザー・インタフェースのロボオペレータでロボットの内製化が可能に
- 導入方法を工夫し、1,829名分の予約入力業務で46時間を削減！

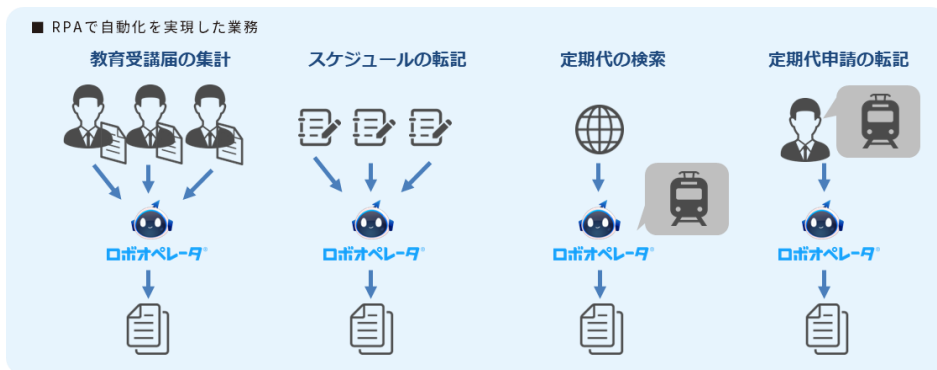
導入事例：株式会社日本テクノス様

ノーコードのロボオペレータが実現するお手軽RPA開発
今後はお客様へのRPA導入提案も視野に



株式会社日本テクノス様

システム運用設計から運用、ヘルプデスクなど、企業の情報処理業務のサポートを中心に事業を展開。近年はBPO業務、導入から保守・運用まで行う導入サービスも手掛けるなど、サービス領域を拡大している。



導入前の課題

- 業務の効率化を支援するうえでツール選定と把握が必要となっていた
- コーディングが必要なRPAツールは属人化の恐れがあった
- 定型的な業務の繰り返しが運用工数を圧迫

導入後の効果

- 導入ツールに自社のBPO事業でも利用できるRPAを選定
- ノーコードのRPAで誰でも手軽にロボットを作成可能に
- 定型的な業務をロボット化し高度なコア業務に集中

導入事例：国際ビジネスコミュニケーション協会 様

ロボオペレータで作成したRPAで2つの業務を自動化
業務増で増員した人員をもとに戻し、コスト削減に成功



一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会
The Institute for International Business Communication

一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会様

救急医療、高度医療、予防医療、地域連携、人材育成を柱に、命を救うことを意味する「済生」の心を持って質の高い医療を提供し、医療を通じ地域社会に貢献。「断らない救急」をスローガンに、年間1万6千人を超える救急患者を受け入れている。救命救急センター、災害拠点病院、地域医療支援病院、地域がん診療連携拠点病院、がんゲノム医療連携病院。



導入前の課題

- コロナ禍で試験の申し込みが増加。対処を試みるもサイトダウンの事態に
- 業務のひっ迫で人員を増やした結果人的コストも増大
- 時間を要する単純作業がさまざまな業務を圧迫

導入後の効果

- 既存業務をRPA化しコロナ禍で増大した業務の対応時間を捻出！
- RPAで得られた削減効果で人員はもとの数に
- 日報業務とアラート受信のフローをRPA化し月間約45時間を削減

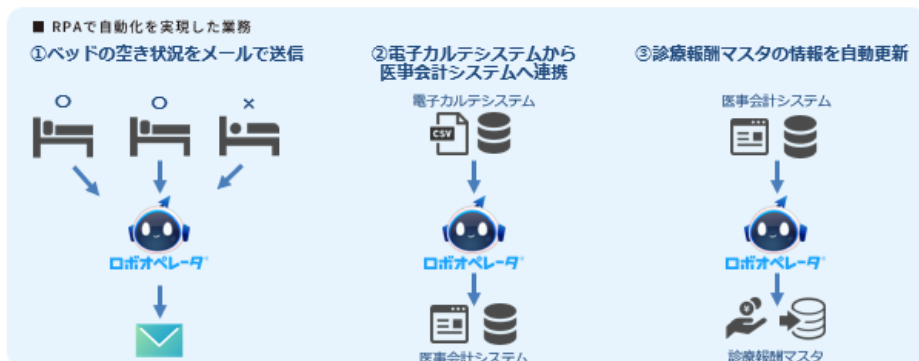
導入事例：地方独立行政法人市立吹田市民病院 様

電子カルテや医事会計システムもRPAで自動化
出勤したらルーティン業務が終了して感謝の声



地方独立行政法人市立吹田市民病院 様

1953年に開設された総合病院で、診療科は29科、一般病床は431床。2018年には、吹田市片山町から現在の岸部新町へと移転。同時期に近くに移転してきた国立循環器病研究センターと密に連携し合い、高度かつ先進的な診療を実現している。



導入前の課題

- 医療業界全体で逼迫している深刻な人手不足
- 手間だけと決して省略できない数多くのルーティン業務
- プログラムが組める職員がいない。システム開発者の不在

導入後の効果

- 出勤したら既にルーティン業務は完了。現場からは感謝の声も
- 導入からわずか1年で10のルーティン業務自動化
- 操作は直感的で伴走サポートもあり自動化の実現性の高さが魅力

導入事例：大阪けいさつ病院 様

RPA導入3ヶ月半で年間約1257時間の業務短縮を実現 「オンライン保険確認の自動化」実現も視野に



社会医療法人大阪国際メディカル&サイエンスセンター 大阪けいさつ病院様

大阪市内に居を構える1943年開設の大阪けいさつ病院。2025年1月には本院と第二病院が統合され、新病院で新たなスタートを切った。そんな新病院のビジョンは、「断らない救急」と「スマートホスピタル構想」。その実現のために、手術室やICUなどの設備類の拡充や、医療体制の刷新、既存のIT設備を流用しながらのシステム構築など、さまざまな取り組みを行っている。

■各シナリオの自動化内容と削減時間※図1

分類	業務	頻度	削減時間(年間)
統計関連	稼働稼働計(入外)	月1回	12時間
	外来患者数	月1回	12時間
レセプト関連	MAP, Hb入力	月1回	12時間
	診察情報提供料算定登録	月1回	12時間
	診察科修正	月1回	24時間
	薬品マーカーレセプト登録	週1回	144時間
	薬品工コマーレセプトコメント登録	週1回	48時間
レセプト	せん薬ハイリスレセプト登録	週1回	96時間
収納業務	債権フラグ変更処理	年1回	6.6時間
	債権差控処理	年1回	50時間
	0円収納入金処理	3か月	10.6時間
受付業務	オンライン保険確認	毎日	830時間

導入前の課題

- 新病院オープンに合わせたスマートホスピタルの実現
- 熟練のスタッフだけしか分からない属人化していた業務の解消
- 人海戦術で行っていた業務が人手不足によって負荷増大

導入後の効果

- 医事課が抱えていたさまざまな業務のうち12の業務を自動化
- 専門知識がまったくなくても業務担当者が自動化を実現
- 12の業務自動化によって年間約1257時間短縮

パナソニック デジタル株式会社のご紹介

会社概要

会社名	パナソニック デジタル株式会社
本社所在地	■大阪 〒530-0053 大阪市北区末広町2番40号 Panasonic XC OSAKA TEL : 06-6906-2801 (代表) ■東京 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 TEL : 03-5148-5634 (代表)
代表取締役 社長執行役員	阿部 裕
設立年月日	1999年2月22日
事業内容	情報サービス
資本金	1,040百万円
関連会社	松下情報系統（上海）有限公司

[お問い合わせはこちら](#)

ビジネスアイデンティティ

私たちは、“創ること”、“変えること”、“支えること”を通じ
「暮らし」と「しごと」を幸せにします。

PX

Panasonic
Transformation

創る

多くの事業を持つ
パナソニックグループ内の
実践で得た新価値創出力

社会課題解決への貢献

新たなビジネス創出

商品・サービス創り

変える

先進技術を活用した
試行錯誤の中で
得たデジタル変革力

生成AI活用

製造DX

業務DX

支える

パナソニックグループ
グローバル約21万人の
事業・業務を支えるIT力

基幹システム

IT・OTセキュリティ

ICT基盤構築・運用

事業の競争力強化に向けて、働き方・ビジネスを変革 経営のスピードアップを目指します

MISSION

お客様、お取引先様、従業員に、
ITによる本質的な価値を提供、経営に直接貢献

ITを創る喜びを、
お客様の、便利と嬉しいへ
お取引先様との、シナジーへ
従業員の、キャリア形成と成長へ

VISION

私たちは、ビジネスに寄り添うCo-Creatorです。
お客様の「暮らし」と「しごと」を共に考え、共に創ります。

私たちは、Innovatorです。
新しい技術、働き方で、スピーディに、想像の先を実現します。

私たちは、One Panasonicです。
認め合い、学び合い、高めあって、皆で成長し続けます。

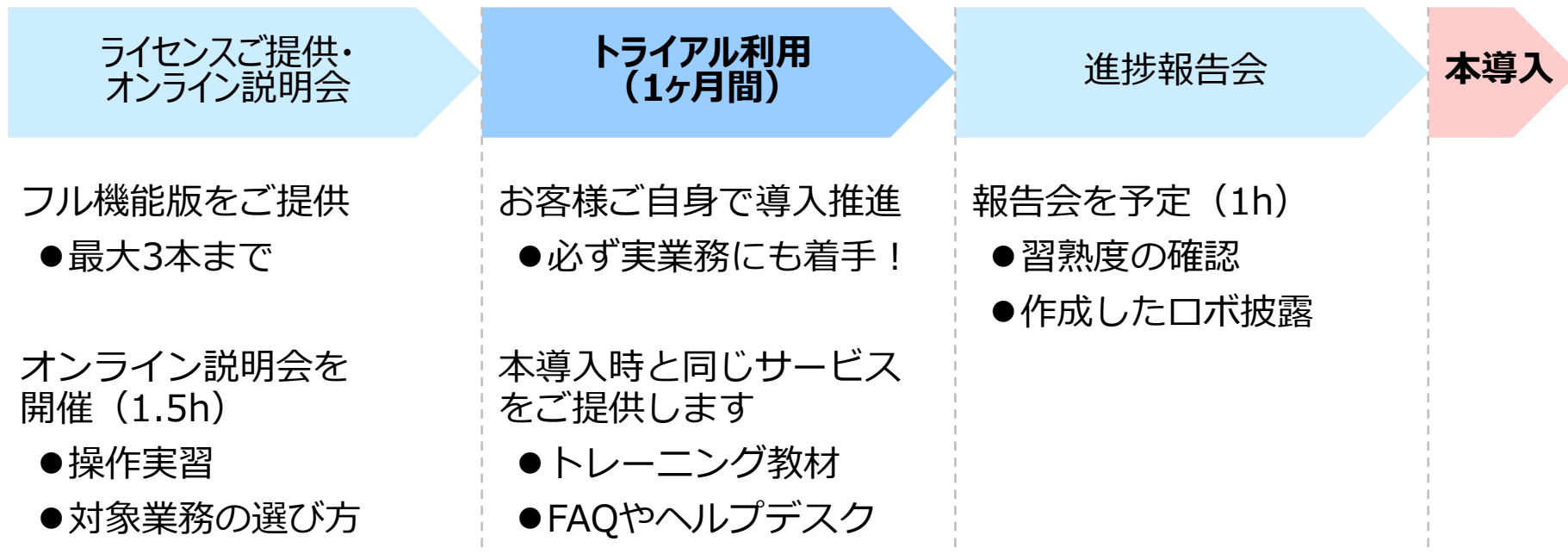
VALUE

想像、その先を創造	お客様の夢をかなえるためにITの匠集団として、想像の先を創造する
速く、広く、深く、つなぐ	つなぐ価値を最大化：ビジネスとIT、人や組織、人のところをつなぐ
データが語る、語らせる	答えのヒントはデータにある。データに語らせる
多様性、信頼、成長	多様性を認め合い、時にはぶつかり、高め合う
衆知・自律化集団	全員参加で衆知を集め、変革を常態化
主役は、「わたし」	変革の主役は「わたし」



無償でお試しできます

『**ロボオペレータ**』のフル機能版・3ライセンスを1ヶ月間、無償提供いたします。お客様ご自身で業務自動化をお試しいただき、操作感・生産性をご体感ください。



無償トライアルを申し込む

※「ロボオペレータ」は株式会社PKSHA Associatesの登録商標です

ロボオペレータについてもっと詳しく知りたい方へ

お問い合わせや無料体験を ご利用ください

お問い合わせ



無料体験セミナー
の予約

