

**ノーコードで実現！
事例から学ぶ物品回収・集配業務の3割削減術**

**パナソニック デジタル株式会社
アステリア株式会社**



お気軽にご質問ください

- 「もしかして、もう既に話してた内容かな？」と思っても、お気軽に聞いてください。
- どんな初歩的な質問でもOKです。
- 具体的な質問、Welcomeです。

森内 一輝

Moriuchi Kazuki

社名：アステリア株式会社

所属：営業本部 パートナー第1営業部

ミッション：自社製品のセールス活動



岡本 侑璃

Okamoto Yuri

社名：パナソニック デジタル株式会社

所属：営業推進統括部

ミッション：民間企業向けセールス活動



セミナー概要

どの方向け？

- **情報システム部門**様向けのセミナー
- 回収業務部門様向けのセミナー

課題・ミッション

- DX推進
- 働き方改革
- 業務効率化



業務

- 回収業務



セミナー内容

- 回収業務によくある課題
- 他社事例から学ぶ回収業務の改善
- 回収業務向け製品ご紹介

貸金業者が顧客や取引先から
借金や未払い金を回収する業務

BtoB向け業務

- ① 廃棄物回収
（例）産業廃棄物回収など
- ② 物品回収
（例）レンタル品回収、検体回収など



BtoC向け業務

- ① 廃棄物回収
（例）家庭廃棄物回収など
- ② リサイクル資源回収
（例）ペットボトル回収、アルミ缶回収など
- ③ サービス利用料回収
（例）新聞利用料回収、放送受信料回収など



 1. アナログ業務

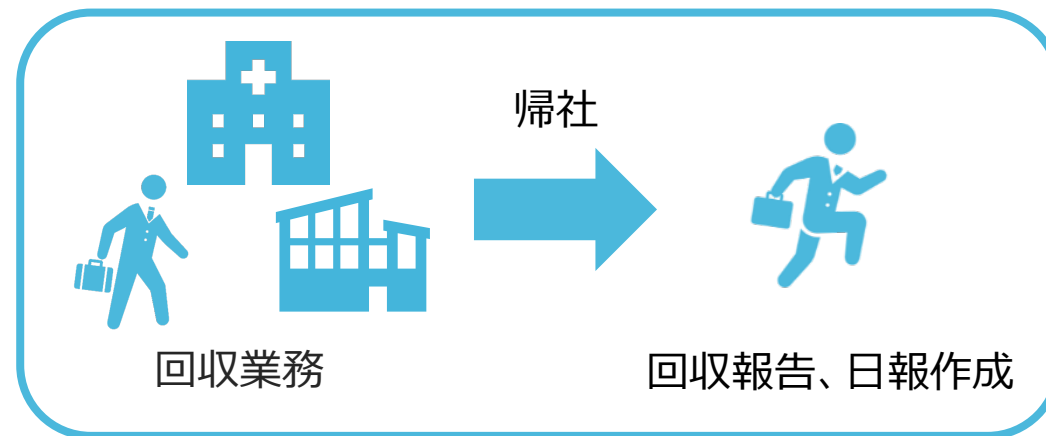
 2. コミュニケーションロス

 3. 報告・依頼の遅延

 4. 回収状況の把握

1. アナログ業務

① 日報を紙で作成



② 回収依頼票を紙で管理



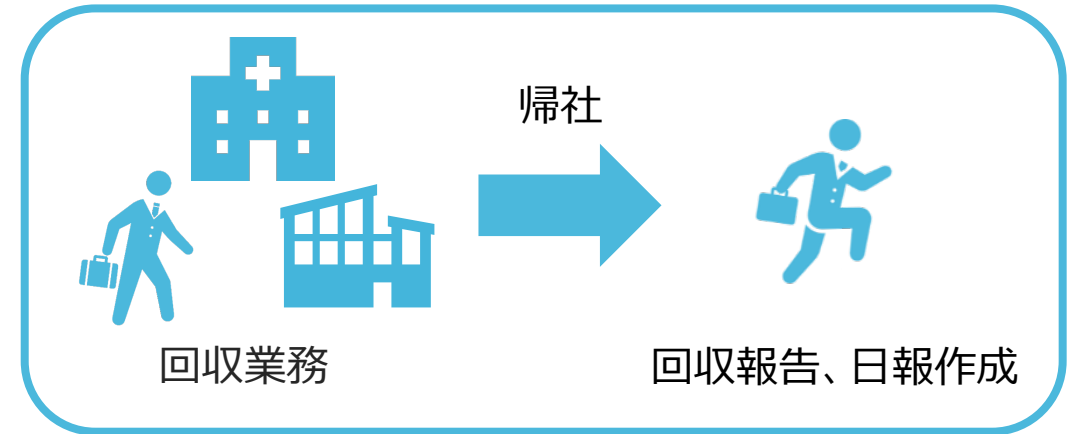
2.コミュニケーションロス

① 担当者間が全て電話にて連携



3. 報告・依頼の遅延

① **日報作成**による時間ロス

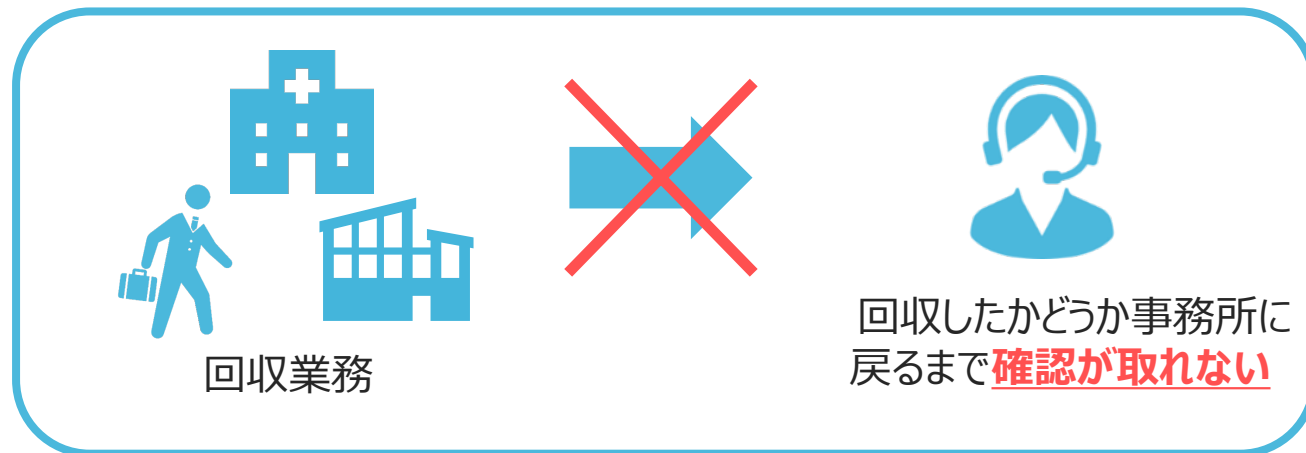


② **回収依頼票処理**による時間ロス



4. 回収状況の把握

① **回収漏れの発生**



② **突発案件への対応**



他社事例から学ぶ回収業務の改善



FALCO ファルコバイオシステムズ



社名	株式会社ファルコバイオシステムズ
本社所在地	京都府京都市左京区聖護院蓮華蔵町44番地3
従業員数	634名（正職員数：令和6年3月31日）
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none">・臨床検体検査の受託業務・体外診断用医薬品等の製造・販売業務・医療情報システムの販売業務・食品衛生・環境検査の受託業務

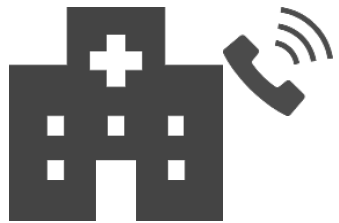
引用：株式会社ファルコバイオシステムズ
<http://www.falco.co.jp/>

導入前

医療機関

コールセンター

回収担当者



① 医療機関のお客さま
電話で回収依頼



② 回収依頼受付
(依頼ボード記入)



③ 回収担当者へ電話連絡



④ 回収担当者から
折り返し電話



⑤ 回収業務



⑥ 回収報告
(帰社後、ボード記入)

BEFORE
課題①

医療機関からの回収依頼受付が電話のみ

- アナログ業務
- コミュニケーションロス
- 報告・依頼の遅延
- 回収状況の把握



受付時間が限られている

電話が混みあっている

① 医療機関のお客さま
電話で回収依頼

記入ミス

受付対応の人材不足

② 回収依頼受付
(依頼ボード記入)



AFTER
解決①

医療機関からの回収依頼を自動化！

アナログ業務

コミュニケーションロス

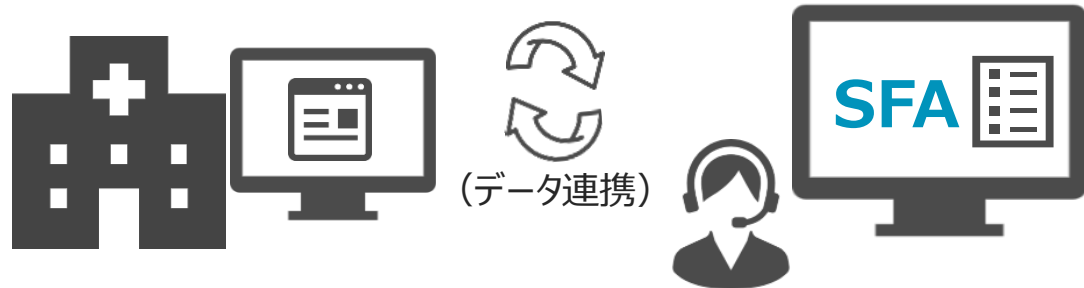
報告・依頼の遅延

回収状況の把握

医療機関

コール
センター

回収
担当者



① 医療機関のお客さま
回収申込サイトで回収依頼の登録

② SFAに回収予定を自動登録



BEFORE
課題②

コールセンターと回収担当者間の連携は電話のみ

- アナログ業務
- コミュニケーションロス
- 報告・依頼の遅延
- 回収状況の把握



AFTER
解決②

コールセンターと回収担当者の連携がリアルタイムに！

- アナログ業務
- コミュニケーションロス
- 報告・依頼の遅延
- 回収状況の把握



BEFORE
課題③

回収業務実施後に報告ボードへの記入が必要

- アナログ業務
- コミュニケーションロス
- 報告・依頼の遅延
- 回収状況の把握



AFTER
解決③

報告業務のスマホ化で社内への連携もスムーズに！

- アナログ業務
- コミュニケーションロス
- 報告・依頼の遅延
- 回収状況の把握



BEFORE

待...



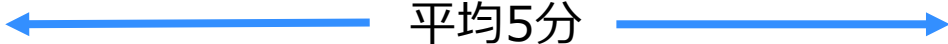
AFTER

時間短縮を実現！

電話回数の削減！
連絡時間を4分の1に！



平均5分



オペレーターの 業務効率化

コールセンターにおける問合せのうち
3割を占める回収依頼の連絡を自動化

回収連絡の 業務効率化

各プロセスの電話連絡を大幅に削減
回収連絡における通話時間分の業務効率化
依頼から回収連絡までの時間を大幅に短縮

報告の リアルタイム化

現場報告をスマートフォンで簡素化
コールセンター・医療機関への報告を逐次連携

回収業務向け アプリ作成からデータ連携まで
ノーコードで実現できる「Platio Connect」ご紹介

会社概要

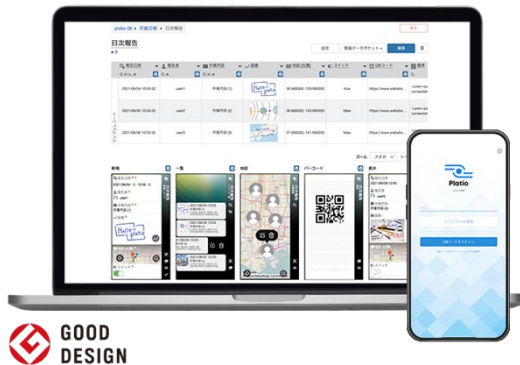
社名	アステリア株式会社 (Asteria Corporation) ※旧社名 インフォテリア株式会社	
設立	1998年 9月	
代表取締役社長 / CEO	平野 洋一郎	
所在地	【東京本社】	〒150-0012 東京都渋谷区広尾1丁目1番39号 恵比寿プライムスクエアタワー 19F
	【西日本事業所】	〒531-0001 大阪府大阪市北区角田町8-47 阪急グランドビル 20F
	【中部事業所】	〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅3丁目26-8 KDX名古屋駅前ビル 13F
	【熊本R&Dセンター】	〒860-0803 熊本県熊本市中央区新市街1-28 THE PLACE 花畑ビル6F
	【軽井沢リゾートオフィス】	〒389-0111 長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉字鳥井原3660番4
資本金	22億 7,534万 3,330円	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトウェア開発・販売 ・製品サポート / トレーニング / コンサルティング 	
グループ会社	<ul style="list-style-type: none"> ・Asteria Technology Pte. Ltd. (シンガポール) ・亚思塔(杭州)信息科技有限公司(中国) ・亚思塔(上海)贸易有限公司(中国) ・アステリアART合同会社(日本) ・Asteria Vision Fund Inc.(米国) 	
上場証券取引所	東京証券取引所プライム市場(証券コード3853)	



Platio Connectとは

- ◆ Platio Connectとは現場業務で使えるモバイルアプリの作成・活用からデータ連携までをノーコードで実現できる製品です。
- ◆ これによりPlatioアプリと各種オンプレ/クラウドシステムやその他の業務アプリとの柔軟な連携そしてデータ活用が可能になり、企業のDXを推進します。

アプリ作成・活用



- ・ 業務用のモバイルアプリ作成
- ・ アプリ活用(データ収集・閲覧)



データ連携



- ・ 各種システムへのデータ連携や同期
- ・ データの自動加工・保存

Platio Connectの特長: アプリ作成・活用

❖ 100種類以上のテンプレートから現場の業務に合ったアプリを3日で作成

- 誰でも現場に合った業務アプリをノーコードで作りすぐに運用を開始できます。現場のデジタル化と業務プロセス改善をスピーディーに実現でき、現場のDX推進に最適です。



作業点検



進捗報告



入荷検品・棚卸



店舗日報・視察報告

現場に合ったアプリを
スピード導入

写真や位置情報などの
多様なデータ入力形式

アプリは
オフラインでも利用可能

Platio Connectの特長: データ連携

現場データと様々なシステムやサービスをシームレスに連携、データ活用を推進

- アプリで収集した現場のデータを100種類以上のサービスやシステムとノーコードで連携することで、社内データ資産と組み合わせた活用が可能となり、データドリブン経営や企業全体のDX推進を支援します。

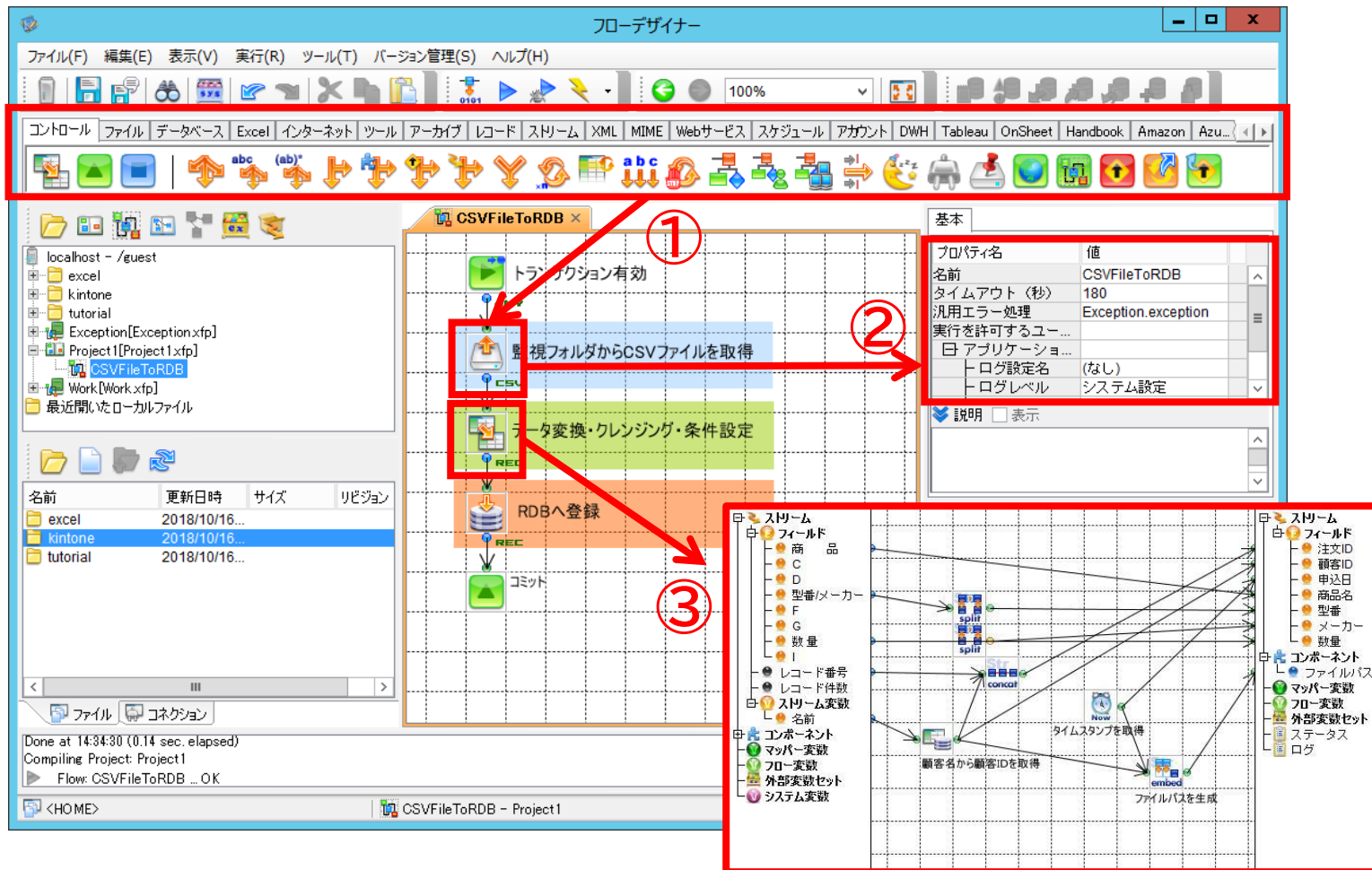


100種類以上の
豊富な連携先

アイコンを並べるだけの
簡単開発

業務の「自動化」で
業務効率を向上

データ連携開発機能 フローデザイナー



① コンポーネントを選択

② プロパティを設定

③ マッピング

プロパティ名	値
名前	CSVFileToRDB
タイムアウト (秒)	180
汎用エラー処理	Exception.exception
実行を許可するユー...	
ログ設定名	(なし)
ログレベル	システム設定

① コンポーネントを選択

必要な処理をアイコン化したコンポーネントをドラッグ&ドロップしてつなげていくことでフローを作成



② プロパティを設定

コンポーネントの詳細をプロパティで設定

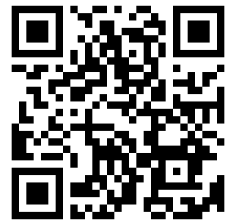


③ マッピング

マッパーコンポーネントを配置し、データの加工変換をマウス操作で設定



Platio Connectを今すぐ体験！



❖ アプリ作成からデータ連携までの一連の流れを体験いただけます。

「Platio Connect 今すぐ体験！」のご案内

Platio Connect 今すぐ体験では「Platio Premium」プラン
および「ASTERIA Warp Core」を無料でお試しいただけます。

無料で試してみる



データ連携ツール「ASTERIA Warp」

システム連携への取組み 20年超！

- 自社内の企業間取引利用で採用
- 2001年から“情報をつなぐインターフェース”としてお客様にASTERIA Warpを活用したシステム構築を主に提供
- 現在はクラウド連携ニーズに対応

ASTERIA Warp Partner Award例年受賞

Partner of the Year 2026
Project Award 2025



Salesforce連携
弊社オリジナルアダプター提供！

モバイルアプリ作成ツール「Platio」

Platio Partner Award受賞

Partner of the Year 2024

Platioパートナー内
年間販売実績第1位を達成



まとめ



まとめ

- 回収業務のよくある課題点は、

「アナログ業務」、「コミュニケーションロス」、「報告・依頼の遅延」、「回収状況の把握」

- 課題解決を実現するのは、ノーコードによる **「データ連携」、「スマホアプリの作成」**

- **Platio Connect**は、回収業務の効率化に適しているツール



Panasonic