

**当社が挑んだ社内DX  
— テックタッチ導入事例のご紹介**





なかお

ゆうじ

## 中尾 悠二

パナソニックインフォメーションシステムズ株式会社  
直轄 システム管理センター 社内システム推進部  
社内システムDX推進チーム 社内システム運用ユニット

### 【経歴】

2019年 入社。  
社内システムの運用・改善を担当。  
改善活動では自社サービスのみならず、  
テックタッチ等他社サービスを用いて、  
改善提案を行うことで、社内システムをの利便性を追求。

- はじめに
- 導入経緯
- 導入の流れ
- 導入時の課題
- 実際の活用シーン
- 導入効果



# はじめに — 私たちについて

社内システム推進部は当社の社内システムの運用保守・改善を担当する部署

社内システム推進部

社内システム

PISC社員

約 1年半 で

運用保守  
改善

14

のシステムに Techtouch を導入

利用

システムについて問合せ

老朽化した社内システムには大きな2つの課題が



**ユーザーの利便性向上**

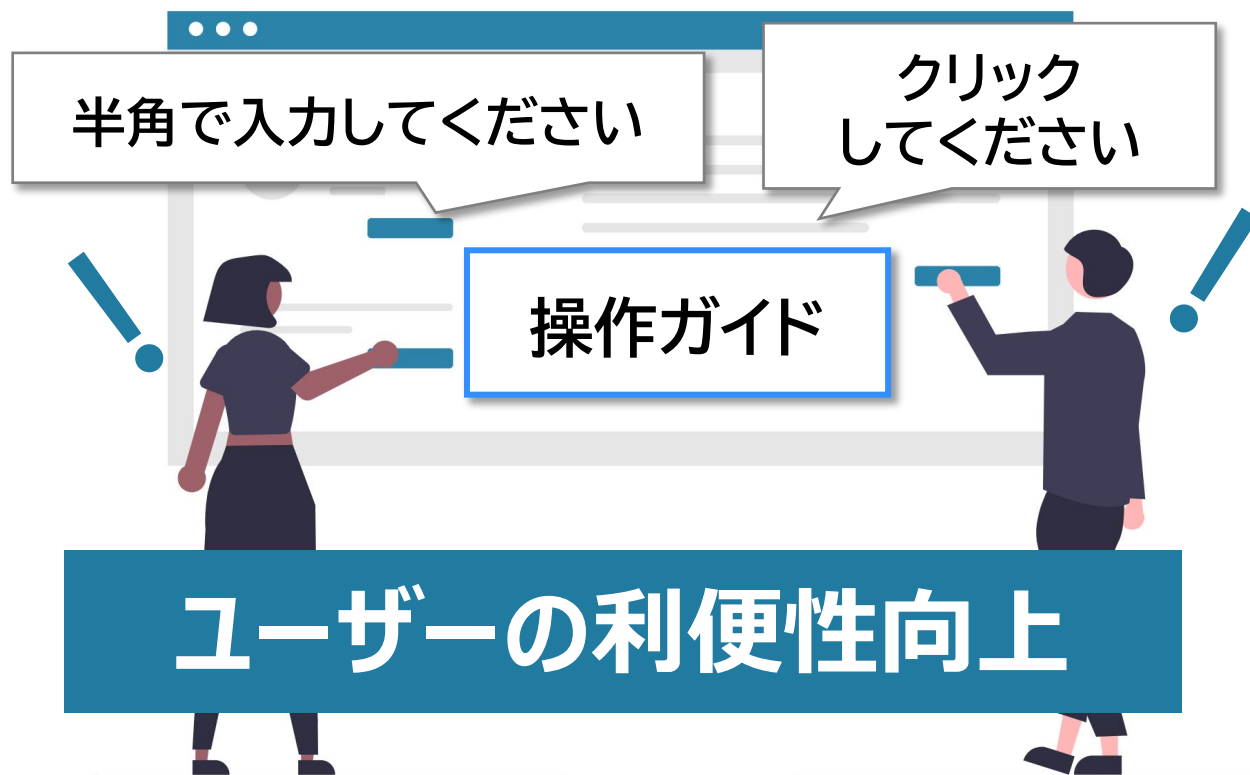


**システム運用負荷の軽減**



**Techtouch の導入で解決！**

Techtouchを活用して 課題を解決



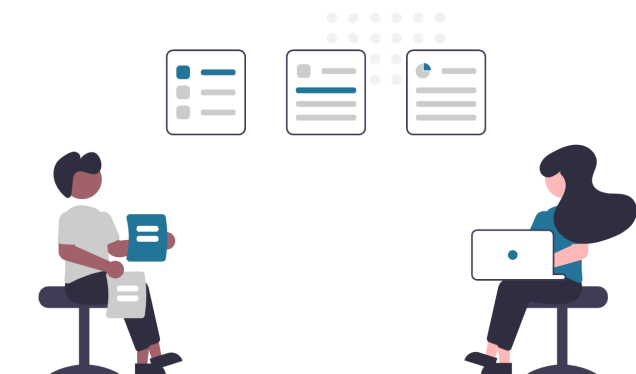
▶▶▶ ユーザーと運用者双方の課題を解決！

# 当社事例 — Techtouch導入の流れ

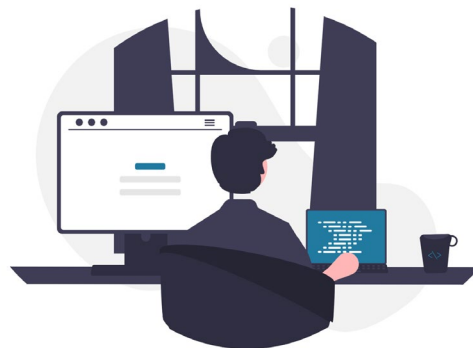
システムオーナーと連携してパーツを設計開発 導入後も分析を通じてより効果的なものに



オーナーと連携し  
Techtouch導入箇所を決定



ノーコードで簡単開発  
修正も簡単



利用状況をモニタリングし  
継続的に改善を行う



# 当社事例 — 導入時の課題

## 導入に関して直面した課題とその対応策

作成パーツにより  
システムの統一感が失われる

デザインガイドラインを制定



システムを理解したうえでの  
課題設定が必要

ユーザーヒアリングを行い  
課題を設定



パーツ導入後  
メンテナンスがされていない

パーツの利用状況データを  
分析・活用して整理



# 当社事例 — 実際の活用シーン：デザインパーツ

デザインパーツを活用してユーザーが操作に迷う場面を解消

## 項目説明 アイコン

BP管理番号  ?

氏名

BP管理デスク

登録後に自動付番されます。

## テキストボックス 入力時

カナ、漢字両方利用できます。

氏名

## ボタン カーソルホバー時

新規登録 検索




【BP管理デスク対象拠点の場合】  
手続きを代行していますので新規/終了を行わず、BP管理デスクへ依頼ください。  
依頼方法/対象拠点：[BP受入管理業務アウトソーシング \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)



# 当社事例 — 実際の活用シーン：ガイド

ガイドを活用してユーザーの様々な業務をスムーズに

## 業務別ガイド

A : BP要員の新規受入時の操作ガイド		
 <b>A-1 : 要員情報登録 (必須)</b>	 <b>A-2 : 臨時PALカード申請 (任意)</b>	 <b>A-3 : 正式PALカード申請 (必須)</b>
BP要員管理システムに 要員の基本情報を登録します (つづけてA-2、A-3の申請もできます)	正式カード発行までの繋ぎカードとして 臨時カードが必要な場合は 申請してください	常駐予定期間が <b>3か月</b> を超える場合、 必ず申請が必要です

## フローに沿った ナビゲーション

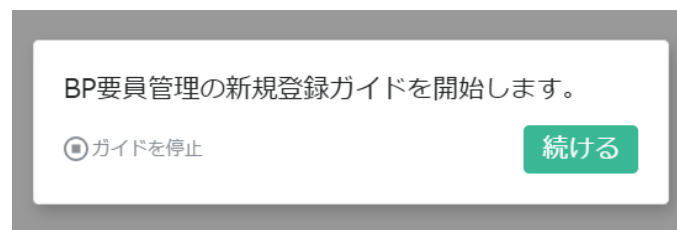


要員基本情報

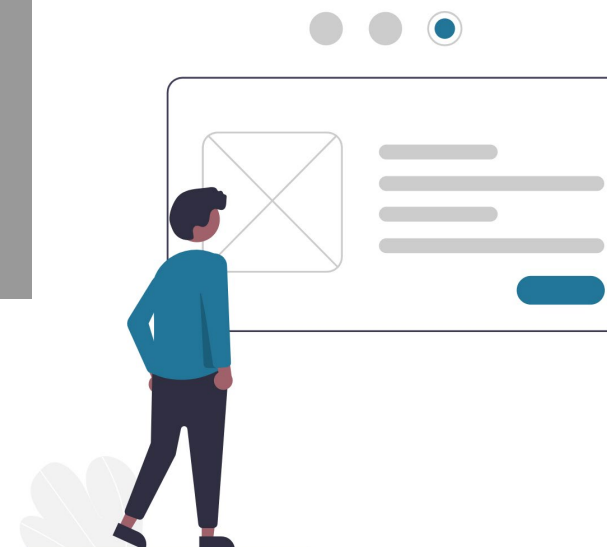
クリックしてください。  
 ガイドを停止

BP管理デスクの対象ですか?  
【対象拠点】  
 ガイドを停止

## 操作の 自動化



BP要員管理の新規登録ガイドを開始します。  
 ガイドを停止



## 当社事例 — 導入効果

ノーコード開発によりパーツ実装にかかる時間を大幅に削減

通常のシステム改修・実装 **最短でも約3人日** はかかる…



Techtouchパーツの実装なら **約1人日** で実装完了！



Techtouch導入後、ユーザーからも高い評価を獲得

## ユーザーアンケート

5段階評価で 平均 **4.3** の評価を獲得

※総務システムを対象にしたユーザーアンケート



### ユーザーの声



どのように記入をすればよいか迷いましたが  
Techtouchがあったので記入方法が分かり、助かりました



もっと他のシステムにも増やしてほしい