

全てのユーザーがシステムを使いこなせる世界に
～システムの最大活用をお客様と共に～

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

住所 東京都中央区銀座8-17-1 PMO銀座Ⅱ 5階

社員数 174名(2025年8月時点)※正社員のみ

累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

DNX Ventures

アーキタイプベンチャーズ株式会社

投資家情報

DBJキャピタル株式会社

一部抜粋

三菱UFJキャピタル株式会社

SMBCベンチャーキャピタル株式会社

みずほキャピタル株式会社

電通ベンチャーズ ほか

 **Techtouch**

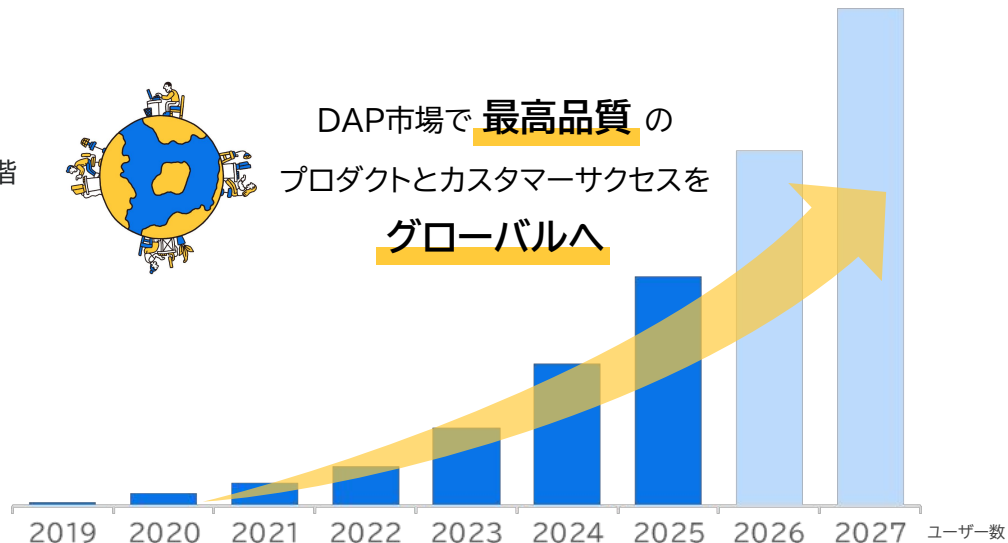
提供プロダクト

 **Techtouch AIHub**

 **AI Central Voice**



DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



※1 弊社調べ、MAU換算
※2 出典:株式会社アイ・ティ・アールITR Market View:コミュニケーション/コラボレーション市場2024
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場動向:ベンダー別売上金額シェア(2022~2024年度予測)
※3 2024年度予測
※4 出所:株式会社アイ・ティ・アールITR Market View:コミュニケーション/コラボレーション市場2024
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2022~2024年度予測)

企業の社内システム

あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える

オリックス生命

商船三井

損保ジャパン

第一生命

Dai-ichi Life Group

大日本印刷

TAKENAKA

中部電力

TIS INTEC Group

日本郵船

at your side

三井住友銀行

三井不動産

MITSUI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

Changes for the Better

三菱UFJ銀行

Make Waves

Chemistry for Change

ルート製薬

顧客向けクラウドシステム

The Data Empowerment Company

大日本印刷

三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

ミッションに対する想い ~システム活用課題を共に乗り越え 企業の成長を支えたい~

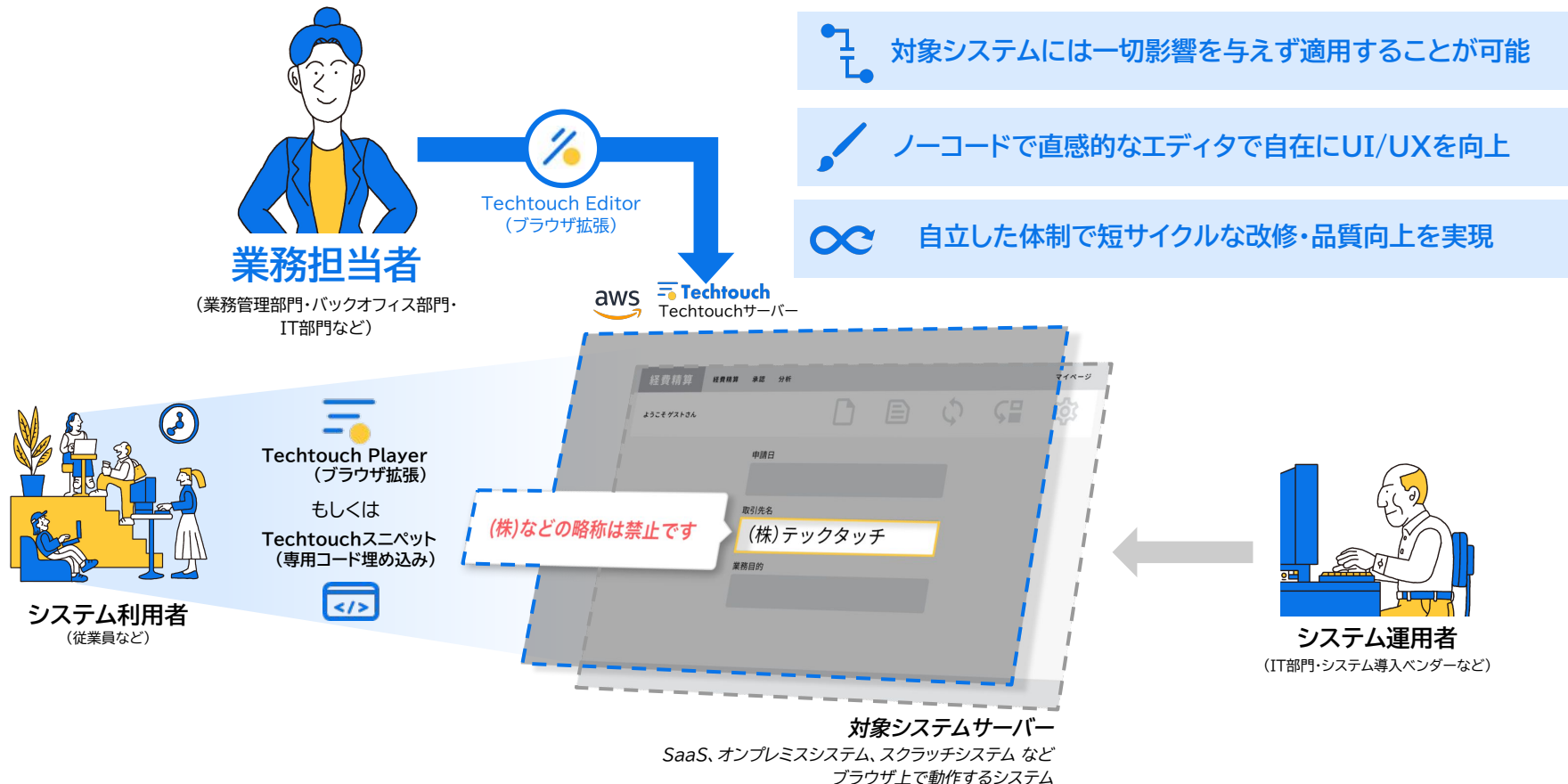


Fit to People こそが、成功への重要な鍵となります。

企業の成長を阻害するシステム活用課題は、
人手による対策が中心で、解決されにくいと考えられていました。
テックタッチはシステムの側からユーザーに寄り添うことで、
業務生産性を取り戻し、システム価値を最大化します。

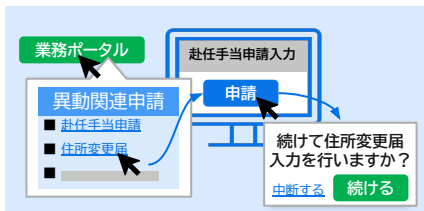
テックタッチ = 変化し続ける業務にスピーディーに同期させるプラットフォーム

業務を熟知した担当者が、UI/UXを向上させる安全な開発プラットフォームを活用することで、組織のDXを着実に前進させます。



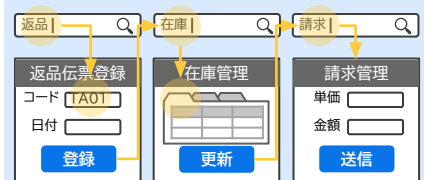
システムの本来の価値を引き出す多様なユースケース

機能の組み合わせ次第で適用可能性は無限大です。活用テクニックを有した導入コンサルタントとともにシステム本来の価値を引き出します。



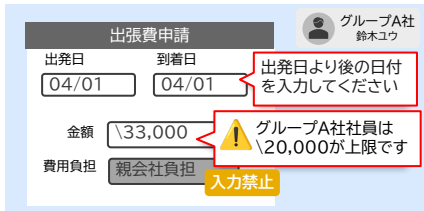
あるべき業務導線への誘導

- 業務ナビゲーションポータル
- システム外からの流入ナビゲーション
- システム外への延長ナビゲーション
- 対話形式ナビゲーション *



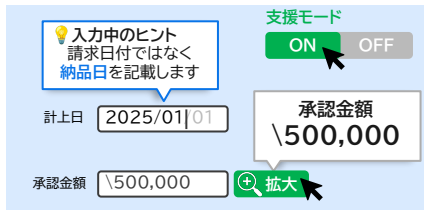
効率的な操作

- 定型操作の自動化
- 隣接しないメニューへのナビゲーション
- 画面コンテキストに応じた自動入力 *



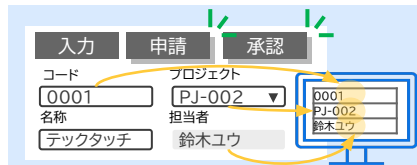
適切な入力

- 項目型チェック
- データ整合性チェック
- 操作禁止事項のブロック
- 画面コンテキストに応じた入力補助 *



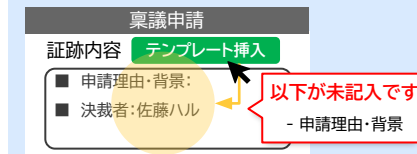
多様な利用者の支援

- 用語解説
- 業務支援トピックの提示
- 半パーソナライズガイド
- 適材適所のカスタムAIボット呼出し *



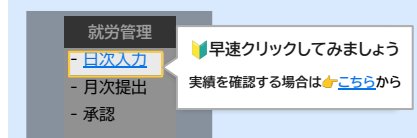
開発の代替

- カスタム仮想メニュー設置
- システム間データ連携



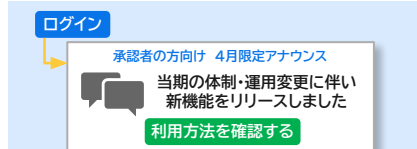
ガバナンス向上

- 送信前確認ポップアップ
- テンプレート挿入
- 業務規程ナレッジベースとの照合 *



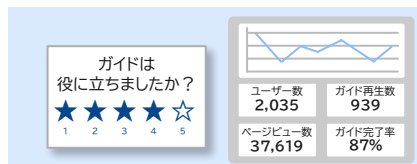
教育

- ステップbyステップガイド
- クイックラーニングコンテンツ
- 問合せ・FAQキット
- AIによる柔軟な情報提供 *



周知

- 期間限定アナウンス
- 機能認知向上ガイド
- 画面上の文脈を条件に発動する通知 *



改善サイクル推進

- 利活用モニタリングダッシュボード
- 操作詰まりポイントの可視化
- 従業員アンケート

デモンストレーション

導入実績システム(例)

経費精算	基幹・経営管理	営業	人事		購買
SAP Concur	SAP S/4HANA	Salesforce	SAP SuccessFactors	POSITIVE	SAP Ariba
楽楽精算	Oracle ERP	Dynamics365	COMPANY	Oracle HCM Cloud	Coupa
Traveler's WAN	ProPlus		タレントパレット	コーナーストーン	e-SourcingMall
Spendia	OBIC7		Workday	Bloom	Oracle Procurement
Ci*X	Biz f		カオナビ	リシテア	Fieldglass
SAPPHIRE	Anaplan			Generalist	APMRO
	IFS Cloud				

ITSM ワークフロー	アプリ開発基盤	スクラッチ	電子署名・RPA コンテンツ管理	PLM	社外向けシステム
ServiceNow	Intra-mart	会計	DocuSign	Teamcenter	顧客向け 外販SaaS
Jira	OutSystems	調達	CloudSign	Aras	取引先向け 提供システム
楽々ワークフロー	ServiceNow	受発注	Power Automate	Centric PLM	販売店向け 提供システム
AgileWorks	Kintone	物流	OpenText		
MAJOR FLOW Z	SharePoint	建設工事	Box		
Pega					

テックタッチ導入により得られる効果指標

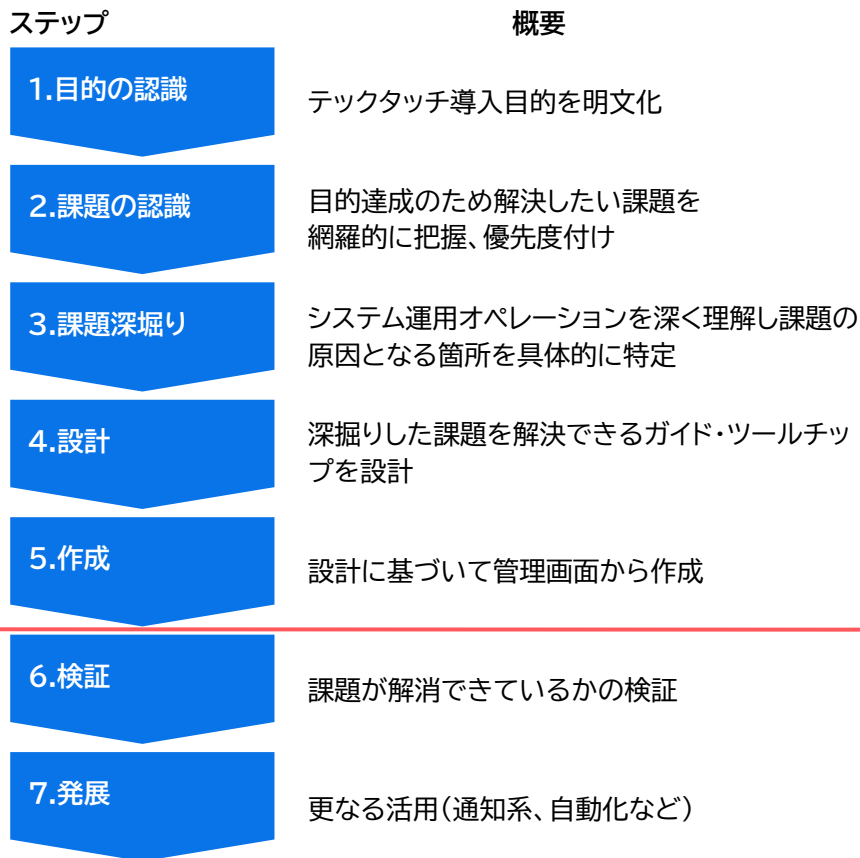
初期

システム運用の段階

後期

課題=導入の目的	効果の評価基準(例)	データ取得方法(例)	
システムの定着化	テックタッチ導入前後の、ユーザーあたりのログイン数や個別機能の利用率を計測	テックタッチにて自動計測する機能を実装予定	
生産性改善	入力操作時間減	テックタッチ導入による、入力に要した時間・労力の変化を比較	利用者へのアンケートを実施 操作時間計測機能も順次、実装予定
	入力ミス減	テックタッチの導入前後の、入力不備による差し戻し・再提出回数、入力データの名寄せ作業時間を計測	システムにより異なるため、要相談
	操作に関する問い合わせ減	テックタッチ導入前後の、入力件数あたりの問い合わせ回数・時間を比較	ヘルプデスクでの集計を活用 時間についてはアンケートを実施
	教育・研修時間減	貴社試算値(xx時間)からテックタッチのガイド利用に関する教育時間を控除して計測	実績値を概算
従業員体験の向上 (Employee Experience)	テックタッチ導入による、システムの操作体験、ストレスの改善幅を計測	利用者へのアンケートを実施	
入力データ精度向上	分析に使う入力内容を統制しデータの質を向上させる。データ分析担当者の感覚値で計測	分析担当者へのアンケートを実施	
開発コストの削減	テックタッチ導入により代替できる、UI改善のためのシステム改修コストを算出	過去の事例等より概算	
システムKPIの改善	対象システム毎にお客様の追いかけているKPIをテックタッチで改善、計測(xxx機能利用率、xxx入力率等)	お客様の集計値を利用	

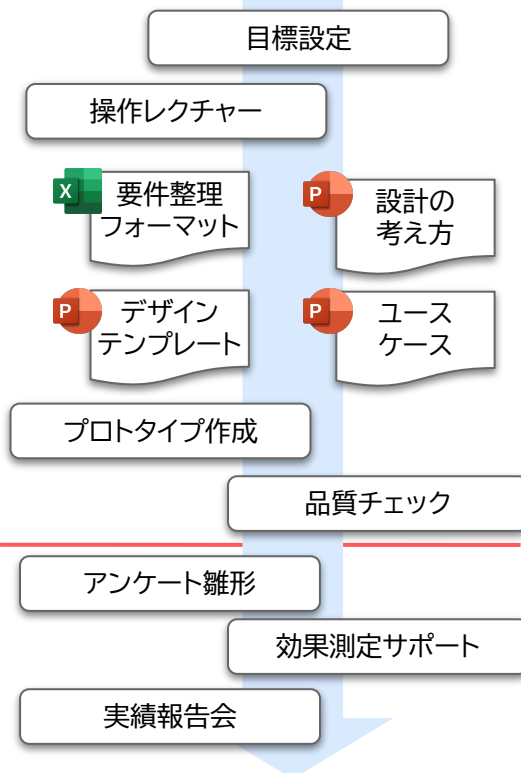
テックタッチ導入のご支援イメージ



公開

効果創出・課題解決のための一連の支援体制

支援の過程で使う
フォーマットや実施内容
(一部抜粋)



導入支援の例

テックタッチの導入・運用にあたって様々なノウハウ・データに基づいたご支援を実施しました。

プロトタイプ(サンプルガイダンス)の作成

導入PJ初期に対象システムの課題をヒアリング、テックタッチのベストプラクティスに基づいたプロトタイプを提供

【BP要員受入時の操作ガイドへようこそ】
BP要員受入時の作業フローは以下の通りです。(画像をクリックすると拡大できます)
フロー内のオレンジ色部分が本ガイドの対象となっています。

以下3つの作業について、操作ガイドを表示することができます。
①②③の順番、もしくは特定の作業のみを選択して実行できます。
以下のタイトルより、操作する内容を選択してください。

BP要員の受入	
① BP要員管理システム 新規登録	BP要員情報を新規登録します。
② 臨時PALカード申請	臨時PALカードを申請します。
③ 正式PALカード申請	正式PALカードを申請します。

④ ガイドを停止 閉じる

システム利用状況の分析

対象システム自体の利用状況をテックタッチで取得、利用傾向を分析・改善に向けた提案を実施

システム	システム利用				
	利用時間	利用時間/人	平均セッション時間	セッション数	ユーザー数
IS Portal	24598:24:03	4:55:35	0:6:30	226,902	4,993
インシデント管理S	8823:10:11	2:16:11	0:9:24	56,245	3,887
件名収支管理システム	5974:40:42	9:1:30	0:12:31	28,625	662
総務管理システム	4426:14:12	1:7:51	0:9:45	27,195	3,914
eバスケット	4027:46:23	4:15:27	0:10:41	22,620	946
OracleBI	936:26:23	1:48:3	0:4:51	11,570	520
eバスケット 定例請求/前受管理	438:26:22	1:40:1	0:8:36	3,057	263
サービス品質管理(SQ)	421:59:31	0:45:52	0:5:9	4,902	552

業務別テックタッチの導入事例(抜粋)

業務領域	導入企業	導入前の課題	導入後の創出効果
調達・購買	TOYOTA	Fit to Standardを目指したシステム導入の一方 システムと現場業務との間に大きなギャップ	見積・発注等の複雑な手続きに伴う所要時間を 1/3に削減し、大幅な業務効率化を実現
人事	SUNTORY	タレントマネジメント機能の新規リリースにあたり 利用定着化、問い合わせ頻発に懸念	利用開始後、操作に関する問い合わせは0件 人事部が次の施策へ注力できる状態を実現
経理・財務	SEKISUI	システムの問い合わせ対応で主要業務を圧迫 特に決算期の差戻件数が膨大	差戻率20%、問合せ率10%削減 さらにシステム操作時間を600時間/月短縮
営業	NISSAN	全国の販売店舗でシステム利用が定着化せず 重要データの入力率が低迷	重要データの入力率が32%から64%へ改善 さらに問い合わせ率も最大68%改善
生産管理	輸送機器製造 A社	個別業務を自由度高い標準画面で包含している 一方で操作に困惑して問い合わせや誤操作等が頻発	マニュアルへの導線や操作ガイダンスを設置 操作時間や問い合わせの削減に貢献
プラットフォーム	TOPPAN	基幹および周辺システムを安定運用させる必要性 一方でサポートやユーザー教育のリソースが不足	年間3万時間強の業務工数の削減に成功 IT戦略のプラットフォームとして海外へも展開予定

年間利用料

単年契約
ライセンス費用

or

複数年契約
ライセンス費用



初期費用
(オンボーディング費用)



作成代行費用
(オプション)

必須

オプション

年間利用料は対象システム×ユーザー数によってお見積しております。



すべてのユーザーが
システムを使いこなせる世界に

システム導入だけで終わらせない、利活用のためのDXプラットフォーム