

**PKSHA**  
ASSOCIATES

医療機関のDXを加速する  
「進化したAI-OCR」  
×  
「AI-RPAロボオペレータ」

株式会社 PKSHA Associates



## 水野 博隆（代表取締役）

AI-RPA「ロボオペレータ」・AI読み取り「AIデータ入力」を統括し、現場業務の自動化とAI導入を推進。

OEM・代理店モデルによるスケール展開をリードし、企業のAI活用を“継続的に回る仕組み”として実装することに注力している。

### <経歴>

PKSHA Technologyグループ参画後、AIプロダクト事業の立ち上げをリード。

その後PKSHA Associates代表として、プロダクト開発、アライアンス、AI導入コンサルティングを指揮。

大手企業・病院・自治体の業務改革プロジェクトを多数手がける。

# PKSHAグループ概要



社名	株式会社 PKSHA Technology
英文名	PKSHA Technology Inc.
所在地	東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル
代表者	代表取締役 上野山 勝也
創業	2012年10月
事業内容	アルゴリズムライセンス事業
社員数	1001人（2025年9月末時点、連結従業員数）
上場市場	東京証券取引所プライム市場 (3993)
グループ会社	株式会社PKSHA Associates 株式会社PKSHA Infinity 合同会社PKSHA Technology Capital 株式会社アイテック 株式会社トライアンプ 株式会社エクストーン 株式会社サーキュレーション

# PKSHA Associates 会社紹介

「ロボオペレータ」はRPAという言葉が日本に普及する以前からリリースされ、現在では、国内で2,700社以上の法人様にご導入頂いております。



## 企画・開発

株式会社PKSHA Associates（東京都渋谷区）

- 株式会社PKSHA Technology（東証プライム：3993）のグループ会社です。
- “Associates” は「同僚・仕事仲間」を意味する言葉です。AIやRPAなどのテクノロジーを誰もが使えるソフトウェアとして提供し、**日本の労働人口問題を解決すること**を目指しています。

## 販売実績\* (2025/9)

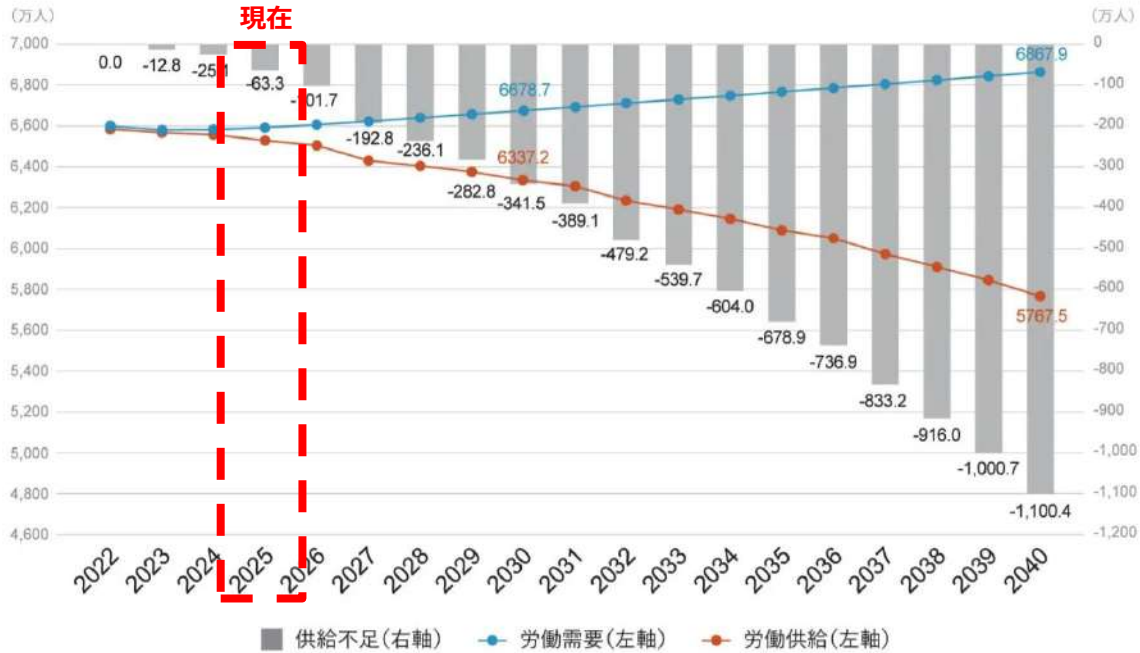
ロボオペレータは、大企業から中小企業まで幅広いユーザの皆様よりご評価いただいております。

- 導入企業数： **2,700社**
- ライセンス数： **7,700本**

\* 販売代理店数は二次代理店等を含む。導入企業数・販売ライセンス数は、本番利用分のみカウント（トライアル利用分は除く）

# 人と対話し、共進化するAIの「数」×「質」×「種」を増やし 日本の人口不足の課題を解決することを目指す

## 深刻な人材不足は拡大し続ける



労働需給シミュレーション

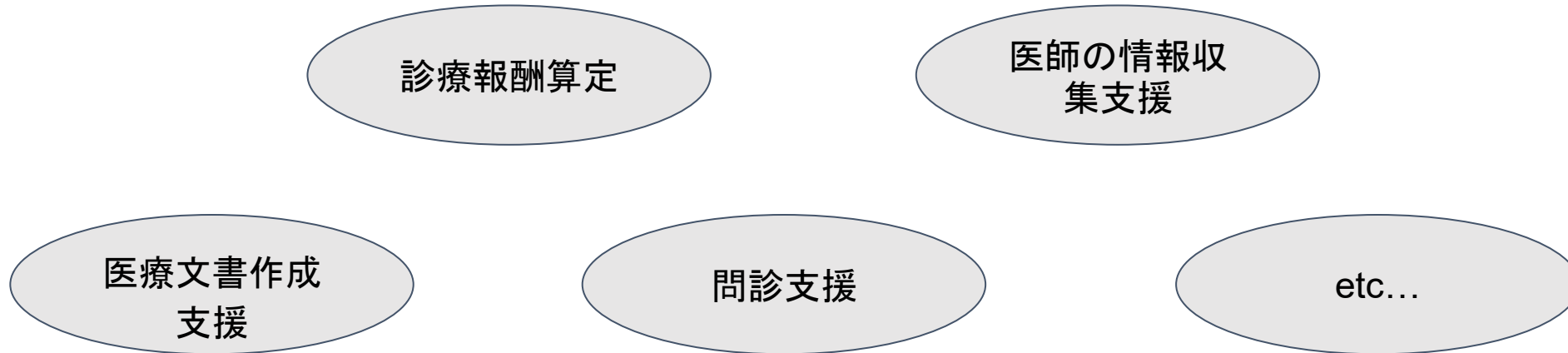
## 解決策としてのAIエージェント 「ロボオペレータ」が全国7,700体以上稼働中



AIエージェント展開エリア

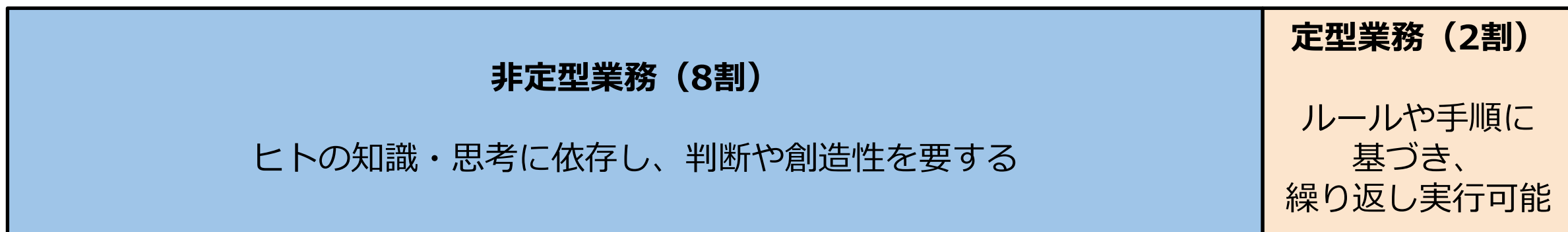
# 医療現場でAIを活用する方法

# AIエージェントは、医療現場にも到達



ただし、  
導入すること ≠ 成果が出ること

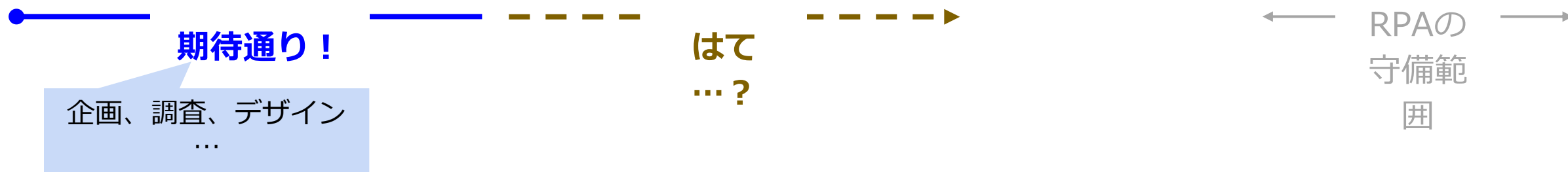
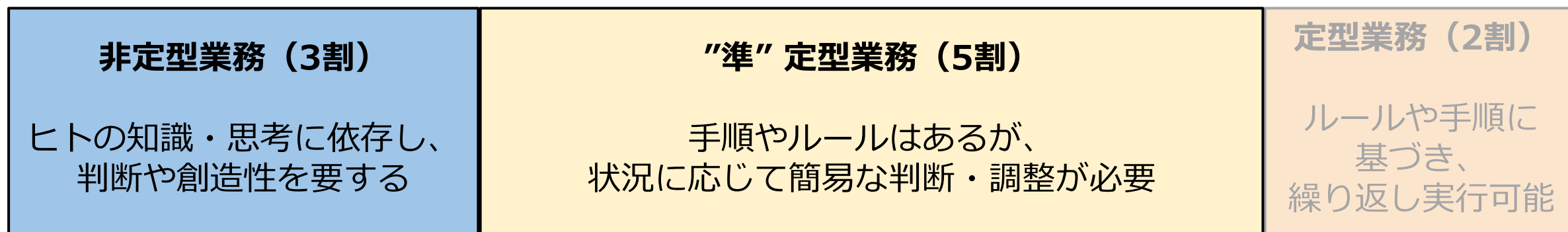
# 非定型業務の支援・効率化が期待されているが...



← AIエージェントに期待されている範囲 →

← RPAの守備範囲 →

# 主な成功事例は（まだ）一部に集中している



# ボリュームゾーンたる “準” 定型業務は、制約条件だらけ

## 非定型業務（3割）

### 頻出部署

企画、調査、デザイン…

### 業務範囲

部署ごとに完結傾向

### 業務環境

クラウドサービスが主流

## “準” 定型業務（5割）

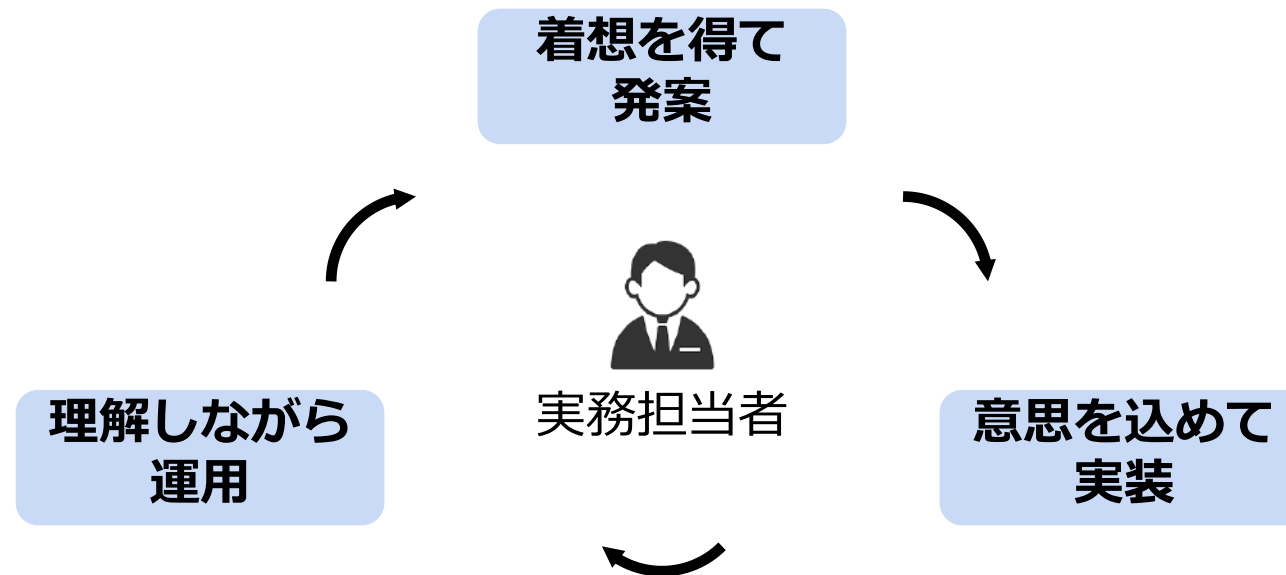
経理、営業事務、人事労務、総務…

社内外との連携・決め事だらけ

既存業務システムとも緊密  
(含 レガシーや内製ツール)

**簡単には変えられない現場オペレーションに  
おける用途開拓こそが、真の課題**

# 現場における用途開拓は、実務担当者が主役



… コレができるなら、はじめから苦労しない？

# 「AI-RPAロボオペレータ」

# 純日本製AI-RPAロボオペレータは、 現場主導型の業務改善に比類なき実績

## ロボットが支える新しい働き方。 現場業務の自動化なら ロボオペレータ®

実務担当者様が、オフィスのパソコン業務を自分で改革



導入実績 **2,500** 社

アクティブ  
ライセンス **7,000** 本以上\*  
\*2024年11月時点実績。本契約分のみ。

PKSHA  
TECHNOLOGY

mitsuwa

PALTEK SOLUTION SUPPLIER

Foods-2

LIV.DESIGN  
株式会社リブデザイン

Maruaki 47

odakyu  
FINANCIAL CENTER

購買 Design

KSG株式会社

TSUNAGU GROUP  
HumanCapital

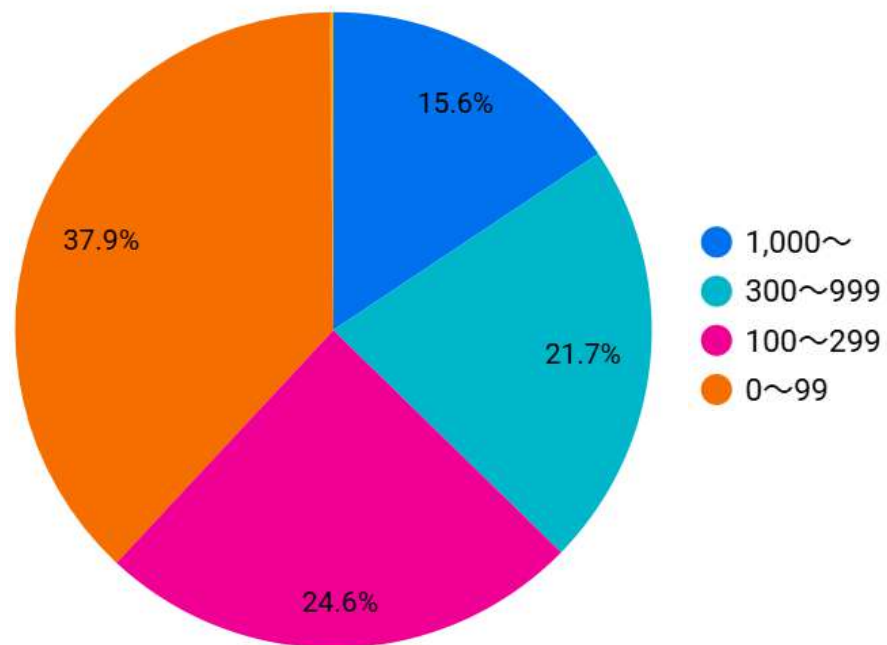
Odakyu OX

Delica Wing

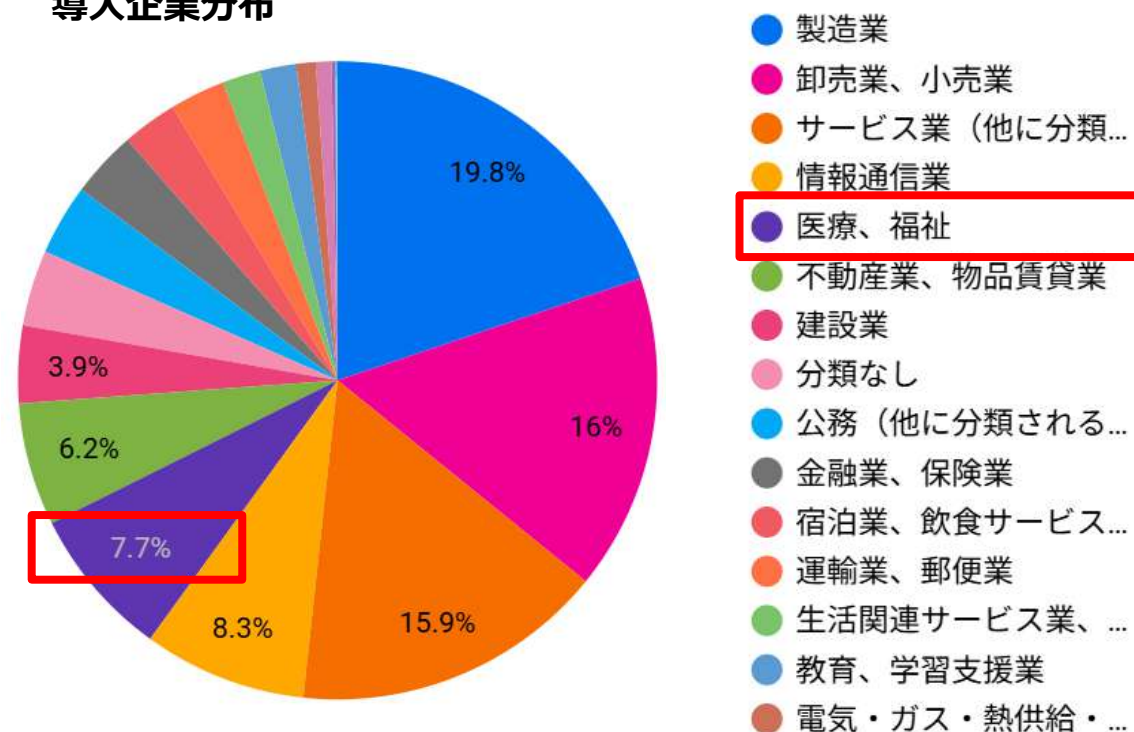
# ロボオペレータは多くの中堅・中小企業に展開中

導入企業全体の約60%以上が中堅企業様（従業員100名-300名）・中小企業様（従業員100名以下）の、製造・卸/小売り・サービス業(土業, BPOなど)・不動産業・病院など幅広い業種で利用されています。  
**医療・福祉の分野では全体の約8%（約200法人）でご利用いただいております。**

従業員規模分布

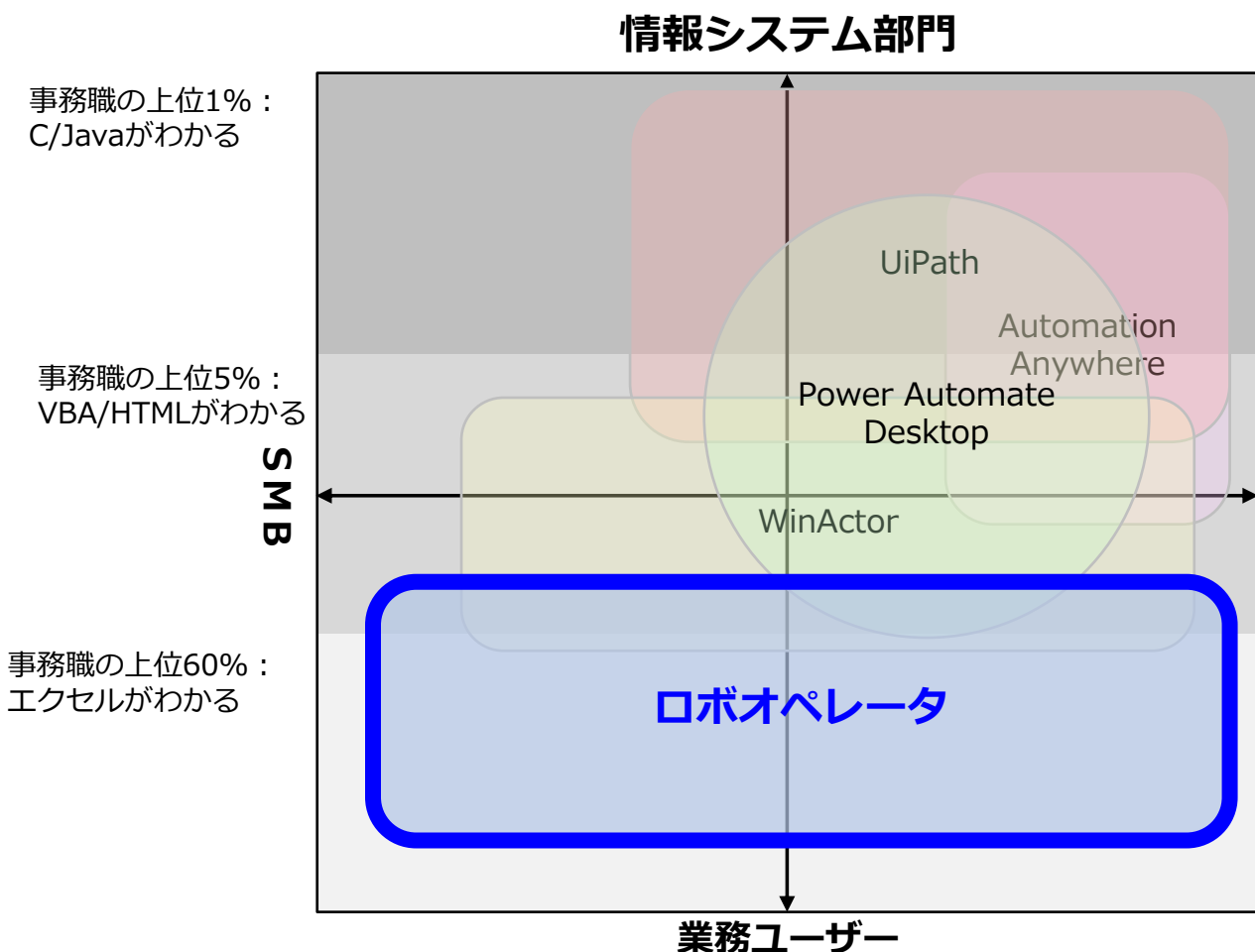


導入企業分布



※2025年6月時点での導入企業に対する利用企業の分布となります

# ロボオペレータは現場主導のDXを進められるRPAです



## 開発ベースのRPAツール (UiPath, WinActorなど)

導入・運用部門：情報システム部門がメイン

得意なロボット：システム間データの自動連携

サポート：システムサポート的な内容

## ロボオペレータ

導入・運用部門：現場部門がメイン（全体の7割）

得意なロボット：現場の手元業務の自動化

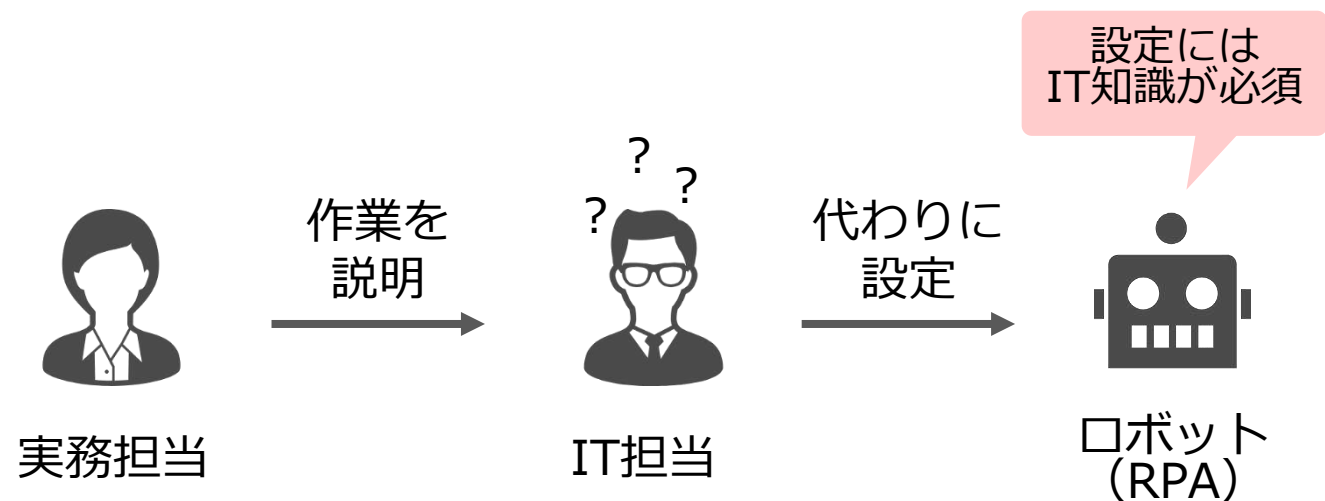
サポート：各現場担当者のためのサポート

現場向けRPA「ロボオペレータ」で、  
現場主導のDXを進めることができます



# 一般的なRPAの作成方法

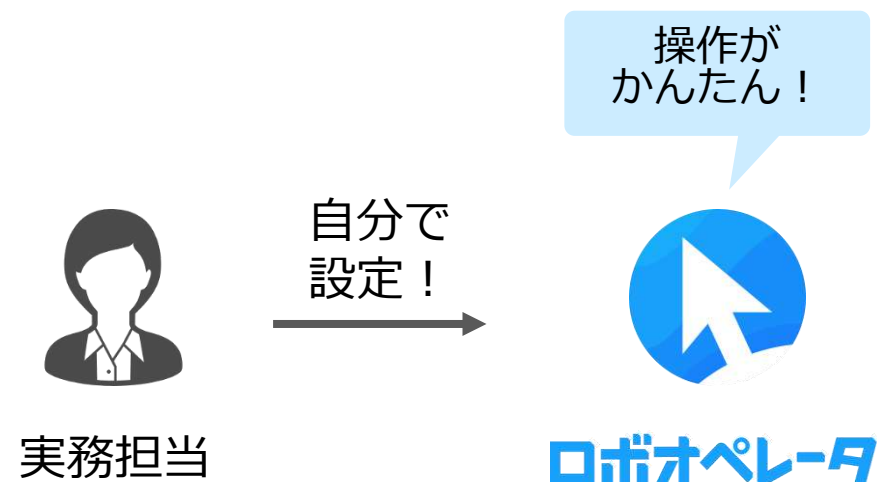
RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）  
= オフィスの定型業務をパソコン内のロボットに引き継ぐこと



でも、うまく導入が進まないケースも多数。  
最大の原因は、“誰かに代わりに設定してもらおう” こと

# ロボオペレータ<sup>®</sup>なら

操作がとにかくかんたん。実務の担当者様ご自身で設定・修正できます。



大企業から中小企業まで、**2,700社**で稼働。  
 ユーザー様の約**70%**は、**実務担当者様（非IT部門）**です\*

\* 2025年9月時点実績。無償トライアル除くアクティブライセンス数。非IT部門の例：経理・財務、人事・総務、営業・マーケ、購買・調達 等

# 直感的な設定方法

画像認識機能により、“いつもの操作手順”をそのまま引き継ぐことができます。

① 画像を発見

② マウス・キーボードを操作

クリック

アイコンを見つけて、

その中心をクリック

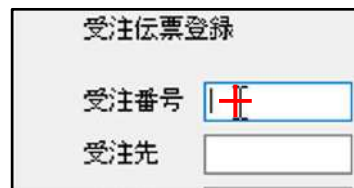
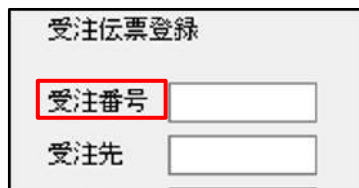


文字入力

項目を見つけて、

その隣をクリックし、

キーボードで文字入力



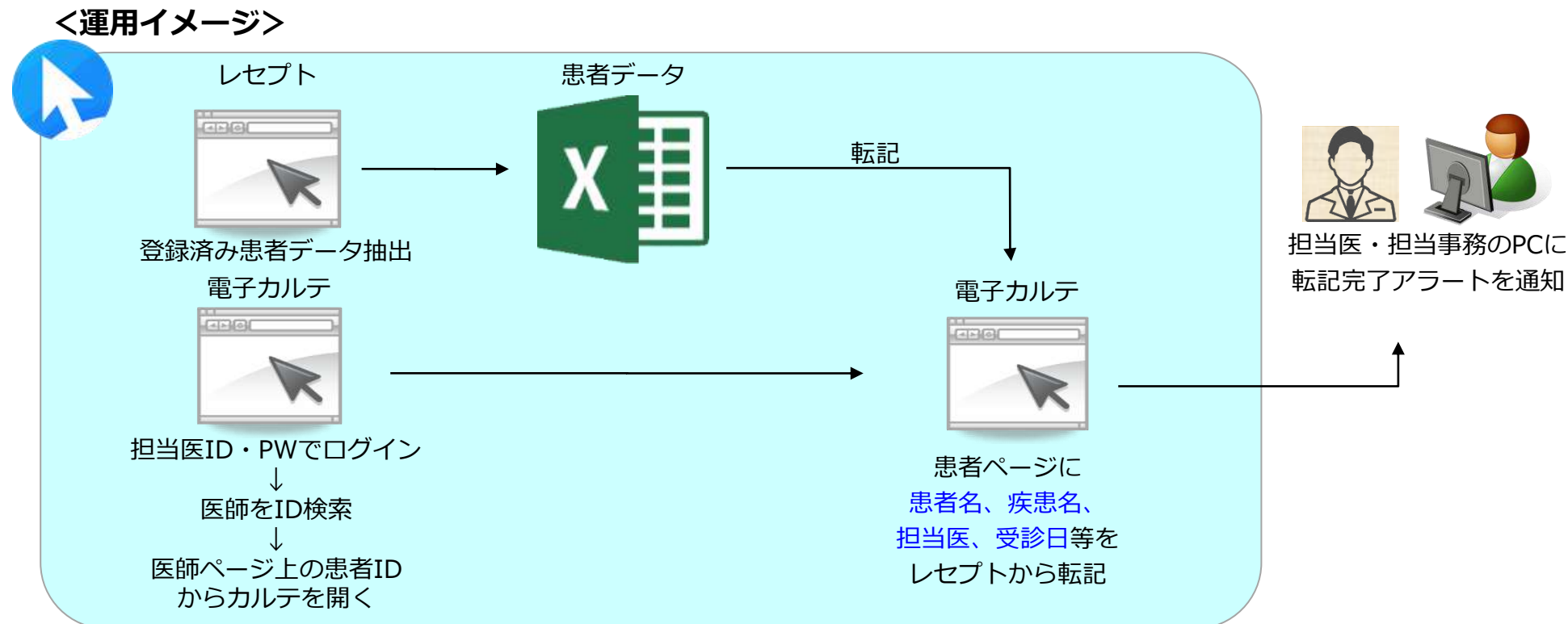
それでは、AI-RPA ロボオペレータの  
デモをご覧ください



# 医療業界でのRPA適用事例

# 事例（1/5）：電子カルテの入力

電子カルテへの入力を事務職員・担当医が1件1件手作業で行っており、1件当たり数分ほど要していました。  
 ロボオペレータで自動化することで、**1件当たり1分**で電子カルテへの入力登録が完了し、**業務負担とミス入力が軽減**されました。



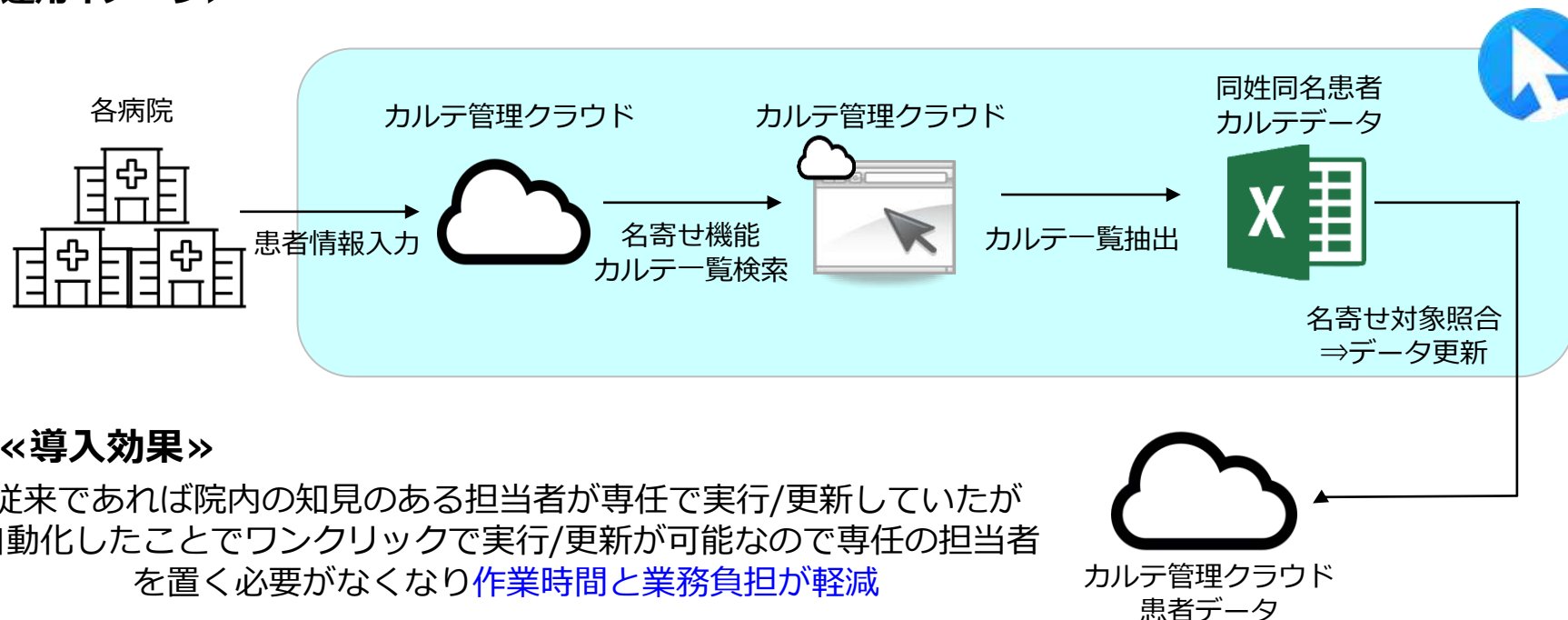
削減時間 : 3分 × 50件/日 × 20日/月 = 月間 50時間

削減コスト : 50時間 × 5,000円/時 = 月間 250,000円 (年間 約300万円)

## 事例（2/5）：カルテの名寄せ作業

某基幹病院では、電子カルテ等の診療情報を共有しており、複数病院のカルテ情報を統合しています。従来は統合時の名寄せを手作業で行っており、大きな工数を割いていました。  
**ロボオペレータにより名寄せ作業を自動化することで、作業時間を大幅に短縮できました。**

### <運用イメージ>



### <<導入効果>>

従来であれば院内の知見のある担当者が専任で実行/更新していたが自動化したことでワンクリックで実行/更新が可能なので専任の担当者を置く必要がなくなり**作業時間と業務負担が軽減**

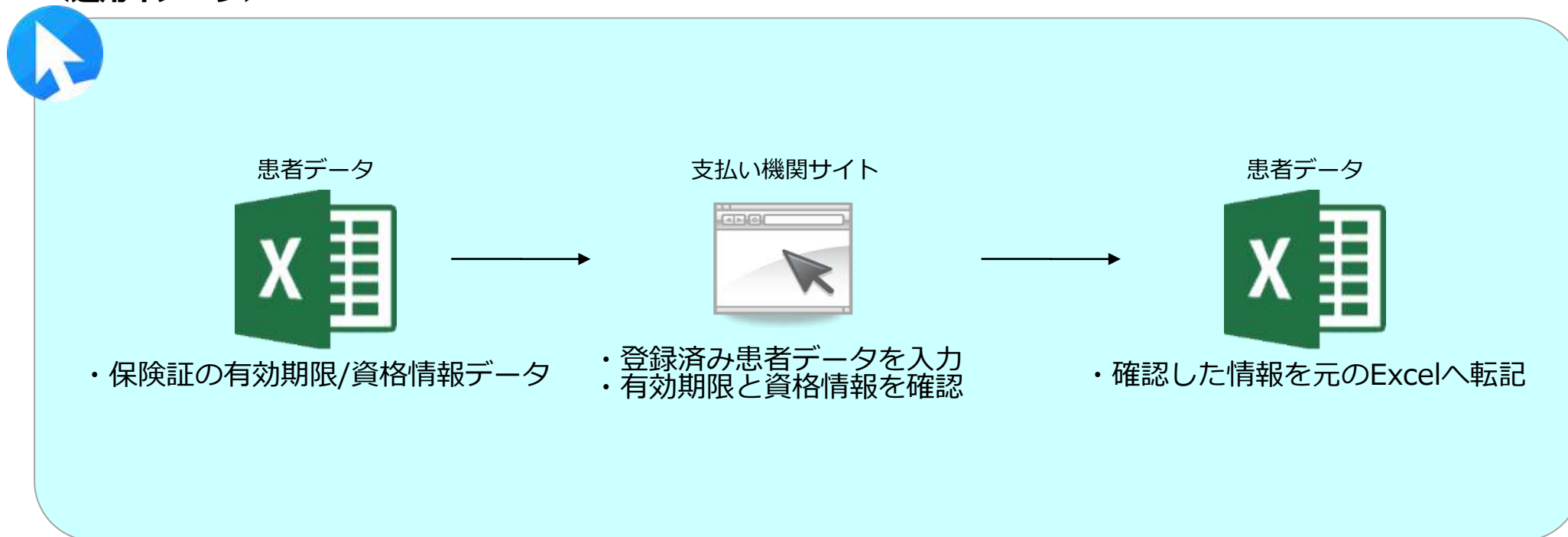
削減時間 : 40時間 × 80% = 月間 32時間

削減コスト : 32時間 × 2,000円/時 = 月間 64,000円 (年間 約77万円)

## 事例（3/5）：保険証の資格確認

定期的に保険証の有効期限や資格情報を、支払い機関のサイトへ接続して自動で確認します。

### <運用イメージ>



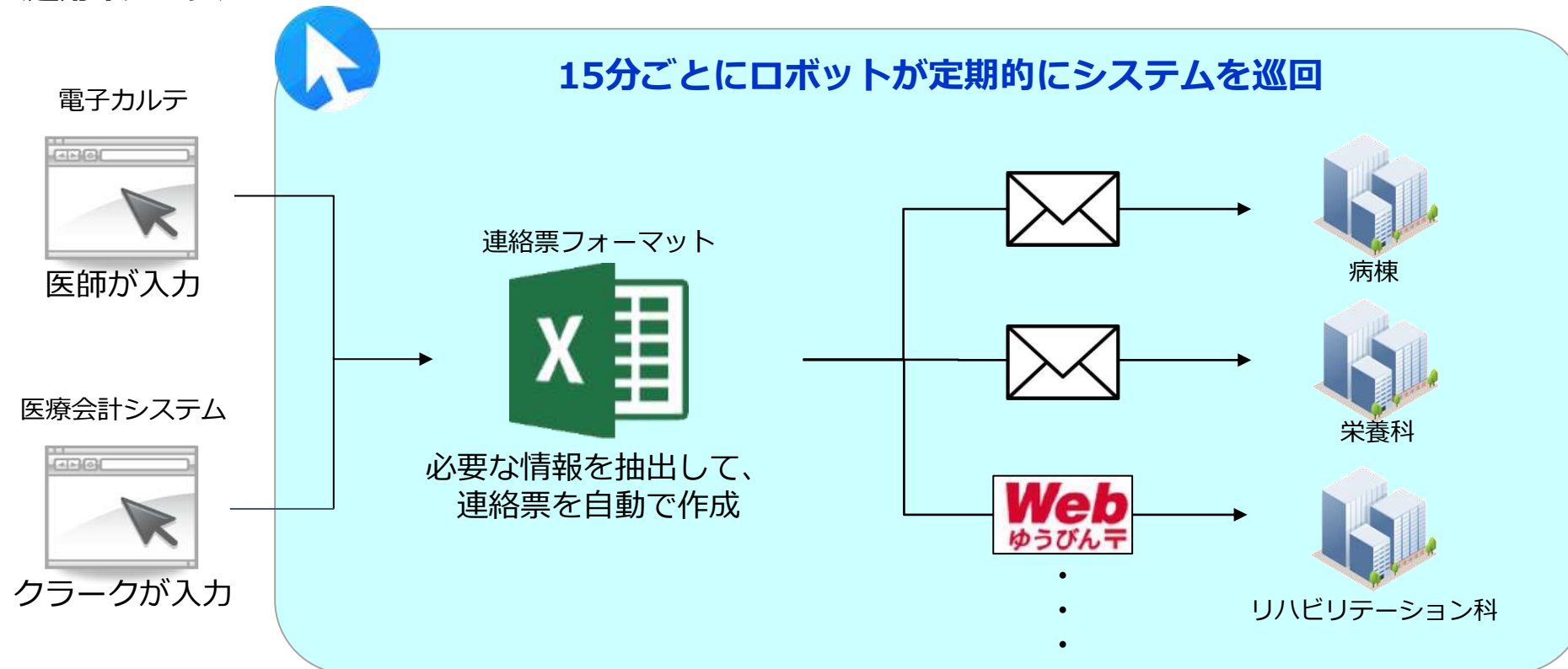
削減時間 : 10時間 × 90% = 月間 9時間

削減コスト : 9時間 × 2,000円/時 = 月間 18,000円 (年間 約22万円)

# 事例（4/5）：入退院手続き

入退院患者の情報を関連部署（病棟、栄養科、リハビリテーション科など）へ自動で連携・通知します。

## <運用イメージ>



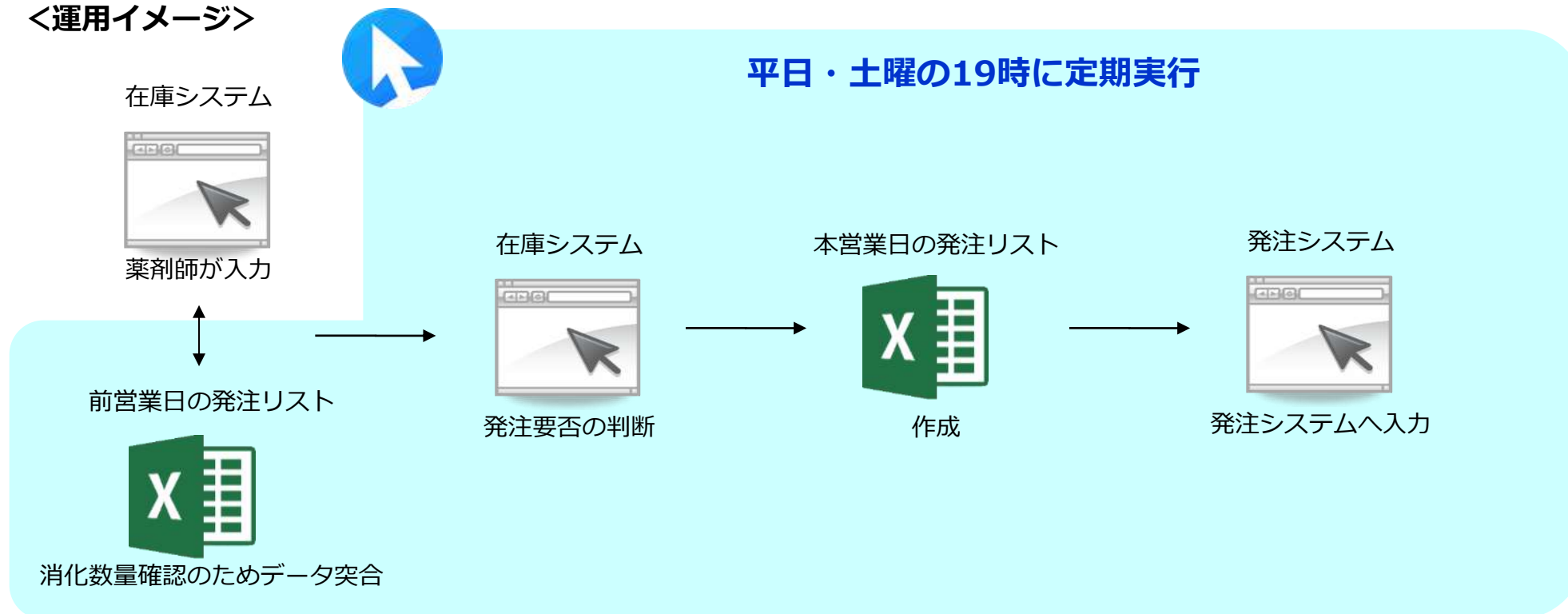
削減時間 : 5分 × 10件/日 × 20日/月 = 月間 約16.7時間

削減コスト : 16.7時間 × 2,000円/時 = 月間 約33,400円 (年間 約40万円)

# 事例（5/5）：医薬品の自動発注業務

薬剤師の在庫手入力情報と前営業日の発注リスト突合して、医薬品の在庫確認。  
発注が必要な品目をリストアップして、発注システムへ自動で入力して発注をします。

## <運用イメージ>



削減時間 : (45分 × 90%) × 20日/月 = 月間 13.5時間

削減コスト : 13.5時間 × 3,000円/時 = 月間 40,500円 (年間 約49万円)

# その他 病院・クリニックでの適用業務例

その他、自動化の対象として、以下のような業務が対象となります。

## 電子カルテへの入出力

- 検査会社からメール送付される検査結果データの取り込み
- 診療時間外のバックアップ
- 電子問診票からのデータ連携

## 診療費計算

- レセプトチェック（専用ソフトの操作）
- 診療科別診療費のサマリ抽出

## 通知

- 検査システム端末より作業状況（エラー／完了等）をメール通知

## 各種資料作成

- 診療情報提供書の作成
- 内科の回診用の診療サマリ抽出

## 診療予約システムの操作

- 次月の診療予約表の更新

## 院内物流管理システムの操作

- 薬品発注書の一括作成
- 発注リストと納品リストの突合
- 倉庫内ピッキング表の作成
- 棚卸記入数量集計リストの作成

## シフト・業務分担の調整

- ソフト希望未提出者への督促
- 診療科ごとの担当看護師の割り振り

## 院外へのデータ入力

- NCDやHER-SYSへのデータ入力

## バックオフィス関連

- 診療報酬結果の社内データとの突合
- 職員の異動情報を各システムへ登録
- 職員の労働時間集計

# 「AIデータ入力」

# 新たな領域を効率化するAI機能 「AIデータ入力」

非定型帳票データ（PDFや画像 等）から必要項目を抽出するクラウド型ソフトウェア。  
従来RPAの前処理にあたる「帳票を目で見てデータ化する」作業を大幅に効率化できます



画面イメージ

# (ご参考) 保険領域のPoCでは精度評価で他社を圧倒

## PoC概要

クライアント：大手保険会社  
学習データ：400枚の医療帳票で学習  
検証データ120枚の未知の医療帳票  
精度指標：項目取得率 × 正答率

- 項目取得率：網羅的に必要な項目が拾えてるか
- 正答率：拾えた項目が正確にデータ化できてるか

## 精度評価結果で圧倒

90%超え

55%

A社

65%

B社

PKSHΔ

ASSOCIATES

Confidential

## 帳票イメージ

"氏名 (漢字)": 氏名  
"氏名 (カナ)": 氏名カナ  
"入院/外来": "外来",  
"診療開始日": "",  
"診療終了日": "",  
"医療機関名": 医療機関名  
"診療科": "救急外",  
"手術点数": "854",  
"放射線治療点数": "0",  
"在宅医療点数": "0"

それでは、AIデータ入力の  
デモをご覧ください



# AIデータ入力適用事例

# 読み取り事例：請求書\*

## 読み取り対象データ（画像）

体験会用\_サンプル帳票1.pdf 1 / 1

請求書

株式会社ABC 御中 請求日 2024/8/31

下記のとおり、御請求申し上げます。

件名	購入費用	PKS ASC株式会社 経理課
支払期限	2024/9/30	T100-0000
振込先	サンプル銀行 本店 普通 1111111	東京都千代田区千代田1-1-1
	サンプル (カ)	サンプルビル3階
		TEL: 11-1111-1111
		担当: 田中 太郎
		登録番号: T1234567890123
		請求書No.: 1234567-ABC

合計 14,927 円 (税込)

摘要	数量	単位	単価	税率	金額
ポストイット 20cm×15cm 混色	5	個	324	10%	1,620
ボールペン 赤色 本体	13	本	120	10%	1,560
ボールペン 赤色 替え芯	39	本	10	10%	390
PEACEFUL 10本入	3	式	500	10%	1,500
アルカリ乾電池単4型 20本	10	本	850	10%	8,500
※は軽減税率対象				小計	13,570
税率別内訳	税抜金額	消費税額	消費税	合計	14,927
10%対象	13,570	1,357			
軽減8%対象	0	0			
0%対象	0	0			

備考  
この度はご購入いただき誠にありがとうございます。

## 『AIデータ入力』取得項目設定 & 処理結果

請求元 PKS ASC株式会社

請求書発行日 2024/08/31

請求書番号 1234567-ABC

登録番号 T1234567890123

明細 1 / 5

費目 ポストイット 20cm×15cm 混色

数量 5

単価 324

金額 1620

明細 2 / 5

費目 ボールペン 赤色 本体

数量 13

単価 120

金額 1560

\* 特定フォーマットに向けたアルゴリズムの調整・カスタマイズは一切実施せず。個人情報にはマスキングを実施

# 読み取り事例：アンケート（手書き）

## 読み取り対象データ（画像）

## 『AIデータ入力』取得項目設定 & 処理結果

### 住まいに関するアンケート

下記アンケートを元にサービスの向上を図りたいと考えておりますのでご協力お願いします。  
Tシャツをご希望の方は下記の応募欄をご記入の上スタッフへお渡しください。

現在のお住まいは？ 該当する欄に○をつけてください	1. 持ち家 <input checked="" type="radio"/> 2. 賃貸・その他 住宅タイプ(戸建て・マンション・アパート)
1に○を付けた方	<input type="checkbox"/> 築年数 年 <input type="checkbox"/> 入居してから 年
2に○を付けた方	マイホームの購入予定は？ <input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> ない ある方いつ頃ご予定ですか？ (年内・2~3年のうち・5年以内) どちらをご検討ですか？ (戸建て・マンション・両方で)
おうち・お部屋の快適度は？	1. とても満足 2. 満足 3. 普通 <input checked="" type="radio"/> 4. 少し不満 5. とても不満
4と5に○を付けた方	具体的にどの部分に不満がありますか？ (築年数が高い)
今後直したい、充実させたい所は？	<input type="checkbox"/> 庭周り <input type="checkbox"/> 駐車場 <input type="checkbox"/> 玄関周り <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> 外壁 <input checked="" type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 室内全般 <input type="checkbox"/> 家具
具体的にどの部分ですか？	(西カーポート、壁紙など) アイランドキッチンがいい
住まいで重視することは？	<input type="checkbox"/> 間取り <input checked="" type="checkbox"/> ロケーション <input type="checkbox"/> 価格・家賃 <input type="checkbox"/> 建物外観 <input type="checkbox"/> 快適性 <input type="checkbox"/> 環境性能 <input type="checkbox"/> メーカー <input type="checkbox"/> 交通の便 <input type="checkbox"/> その他( )

プレゼント応募欄☆会員登録された方にサポーターTシャツプレゼント☆(150・M・L・XL)読み・郵

お名前	鈴木 たろう	年齢	30 歳
ご住所	東京都渋谷区1-20-4 渋谷マンション505		
ご連絡先	090-1111-2345	会員登録	する <input checked="" type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/>

ご記入いただいた個人情報は特典の郵送及び会報のお届け以外に使用致しません。

<現地調査・お見積りご依頼の方はスタッフへお声がけください>

ご依頼内容	
希望日時	
調査場所	
連絡可能時間帯	
サイン希望選手	

会員サービスについてはこちら



※サイン入りTシャツは後日発送となります。

現在のお住まい	賃貸・その他
1に○を付けた方	
2に○を付けた方	ある
おうち・お部屋の快適度	少し不満
具体的にどこに不満がありますか	築年数が古い
今後直したい・充実させたいところ	キッチン
具体的にどの部分か	アイランドキッチンにしたい
住まいで重視するところ	
お名前	鈴木 たろう
年齢	30 歳
ご住所	東京都渋谷区1-20-4 渋谷マンション505
ご連絡先	090-1111-2345
会員登録	しない

\* 特定フォーマットに向けたアルゴリズムの調整・カスタマイズは一切実施せず。個人情報はマスキングを実施

# 診断書 (人体図への書き込み情報有)

## 読み取り対象データ (画像)

自賠様式 (保険会社使用欄)

### 診断書

カルテ番号

住所 高知県土佐市開大町1030

傷病者 氏名 犬飼 小次郎(23才?) 女 1974年 5月 26日生

傷病名	治療開始日	治ゆまたは治ゆ見込日(注1)
頸部挫傷	令和2年8月8日	年 月 日 治ゆ見込
両下肢打撲傷	令和2年8月8日	年 月 日 治ゆ見込
右肩打撲傷	令和2年8月8日	年 月 日 治ゆ見込
右手打撲傷	令和2年8月8日	年 月 日 治ゆ見込

症状の経過・治療の内容および今後の見通し (受傷日 令和2年8月8日)

令和2年8月8日に乗用車運転中に衝突事故に遭い受傷した。運転中の車体が横転し、開大医療センターに救急搬送された。同日実施のレントゲン検査では骨折は認めなかったとのこと。その後、当院に紹介され、転院となった。右肩部の強い痛みのため搬送をすることも困難。右手の腫脹も持続している。湿布薬の処方と安静で経過を見た後で8月17日より理学療法を開始した。8月末時点では、痛み、腫脹などの症状は残るものの改善傾向を認めているため治療継続の予定。

主たる検査所見  
右肩部、両大腿部から膝部、右手関節部から手背部：紫斑と疼痛(+)  
右膝部、右手背部：皮下血腫(+)

初診時の意識障害  なし  あり (程度 継続期間 日 時間)

既往症および既存障害  なし  あり (注2)

後遺障害の有無  なし  あり (注3)

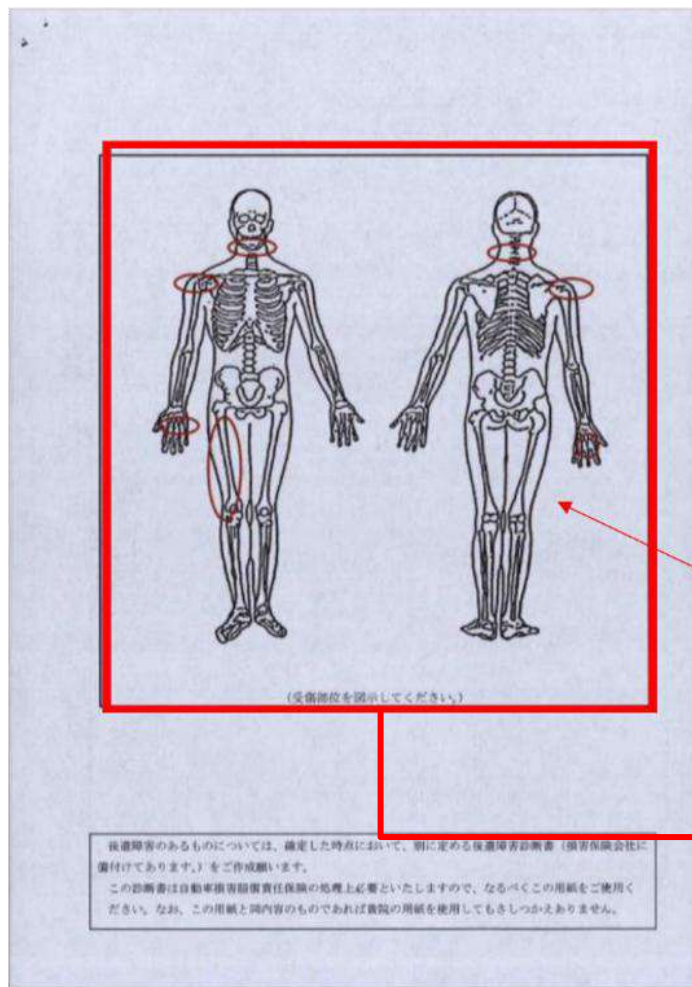
入院治療	通院治療	キッズ特定期間	付添看護を要した期間
自 令和 年 月 日 至 令和 年 月 日 (診断日) 令和2年9月6日	24日間 (内実日数 12日) 自 令和 2年 8月 8日 至 令和 2年 8月 31日	固定 自 年 月 日 至 年 月 日 除去 年 月 日 固定具の種類	自 年 月 日 至 年 月 日

上記の通り診断いたします。

所在地 高知県土佐市開大町501

(作成日) 令和 2年 9月 6日 名称 土佐丸整形 TEL. (088-103-1111)

(医師印) 医師名 犬神 了



## 『AIデータ入力』取得項目設定 & 処理結果

傷病者氏名	犬飼 小次郎	主たる検査所見	右肩部、両大腿部から膝部、右手関節部から手背部：紫斑と疼痛(+)右膝部、右手背部：皮下血腫(+)
傷病者住所	高知県土佐市開大町1030	入院治療日数	0
性別	男	入院治療開始日	
生年月日	1974年5月26日	入院治療終了日	
傷病名	頸部挫傷、両下肢打撲傷、右肩打撲傷、右手打撲傷	通院治療日数	24日間(内実日数12日)
治療日または治療見込み日	令和2年8月8日	初診時の意識障害有無	なし
症状の経過・治療の内容及び今後の見通し	令和2年8月8日に乗用車運転中に衝突事故に遭い受傷した。運転中の車体が横転し、開大医療センターに救急搬送された。同日実施のレントゲン検査では骨折は認めなかったとのこと。その後、当院に紹介され、転院となった。右肩部の強い痛みのため搬送をすることも困難。右手の腫脹も持続している。湿布薬の処方と安静で経過を見た後で8月17日より理学療法を開始した。8月末時点では、痛み、腫脹などの症状は残るものの改善傾向を認めているため治療継続の予定。	既往症及び既存障害	なし
		後遺障害の有無	なし
		病院所在地	高知県土佐市開大町501
		病院名	土佐丸整形
		担当医師名	犬神了
		受傷部位	頸部、右肩、右手、右膝、左膝

# 読み取り事例：食品パッケージ裏

## 読み取り対象データ（画像）



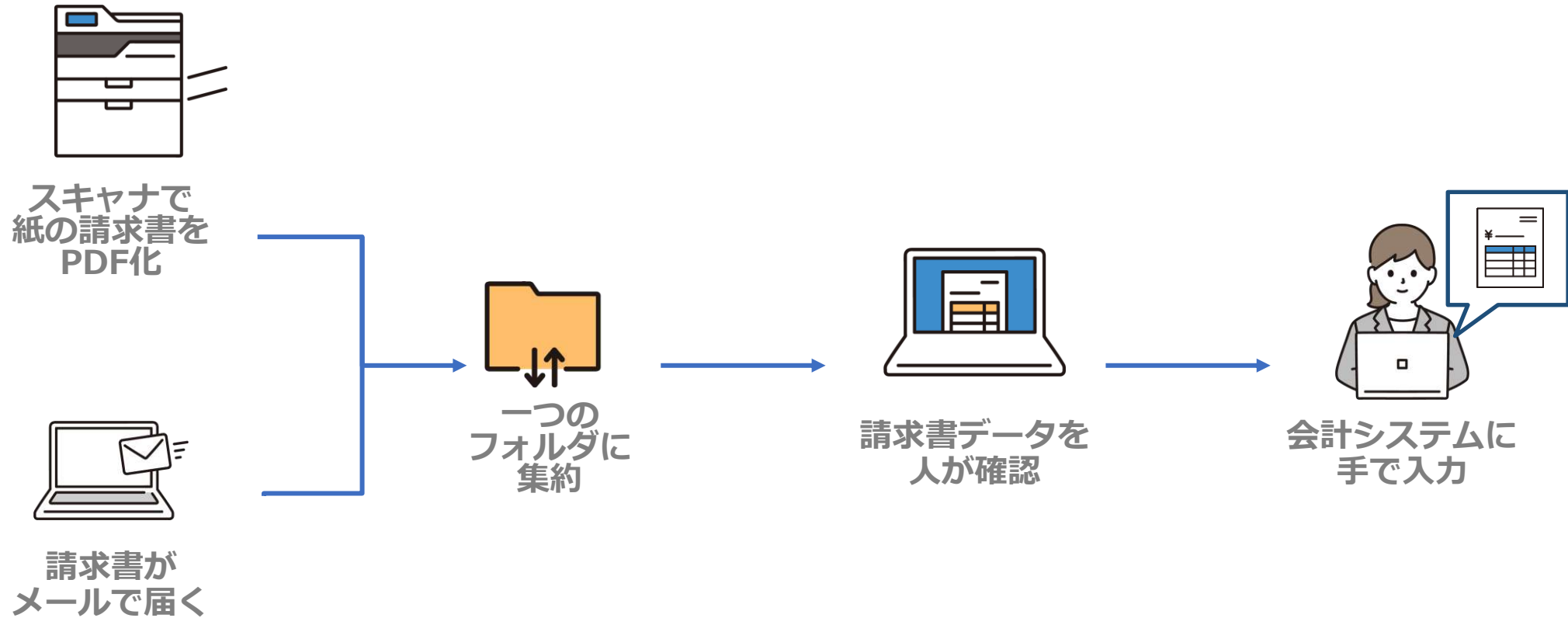
## 『AIデータ入力』取得項目設定 & 処理結果

製品の名前	ホットケーキミックス
内容量	600g(150g×4袋)
熱量	370 kcal
タンパク質	7.1g
脂質	2.7g
炭水化物	79.8g
ナトリウム	510 mg
原材料一覧 1 / 12	原材料名 小麦粉
原材料一覧 2 / 12	原材料名 砂糖
原材料一覧 3 / 12	原材料名 ぶどう糖
原材料一覧 4 / 12	原材料名 植物油脂
原材料一覧 5 / 12	原材料名 小麦でん粉

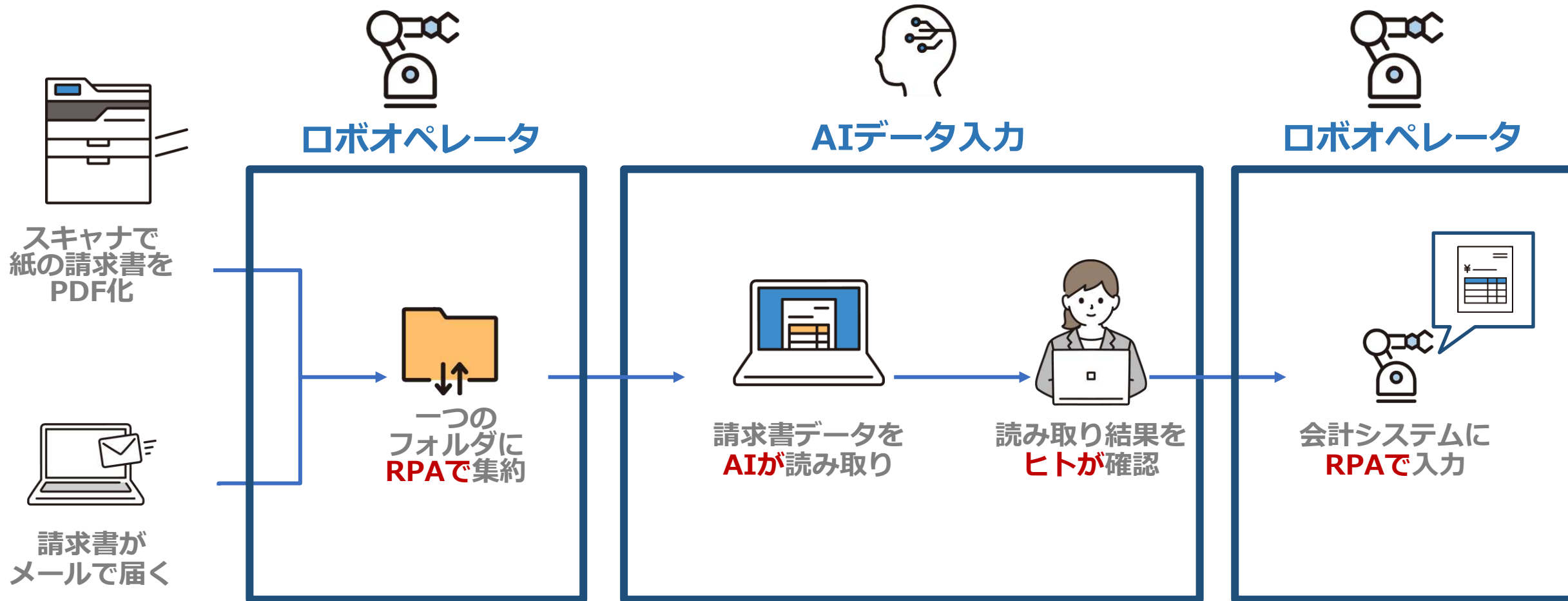
原材料一覧 6 / 12	原材料名 食塩
原材料一覧 7 / 12	原材料名 水あめ
原材料一覧 8 / 12	原材料名 ベーキングパウダー
原材料一覧 9 / 12	原材料名 乳化剤(大豆由来)
原材料一覧 10 / 12	原材料名 香料
原材料一覧 11 / 12	原材料名 カゼインNa(乳由来)

\* 特定フォーマットに向けたアルゴリズムの調整・カスタマイズは一切実施せず。個人情報にはマスクを実施

# AI×RPAの具体例：請求書処理 Before



# AI×RPAの具体例：請求書処理 After



# PKSHA AI Agents

ご提供例



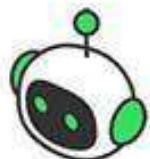
## 議事録作成AIエージェント

会議の書き起こしを実施し、まとめて議事録を作成します。



## ナレッジ管理AIエージェント

社内で暗黙知化していたり、属人化しているナレッジを解き明かし、形式知として全社に展開します



## 営業サポートAIエージェント

営業担当向けに、担当の商材の細かい特徴や提案のポイントなどの提供を行い営業をサポートします。



## 業務理解度チェックAIエージェント

事業/商品/サービスの理解をチェックし、必要に応じてラーニングサポートします。



## 面接AIエージェント

人に変わり求職者の一次面接などを代行します。実施した面接に対しては、AIエージェントなりの評価も行います。



## データ入力AIエージェント

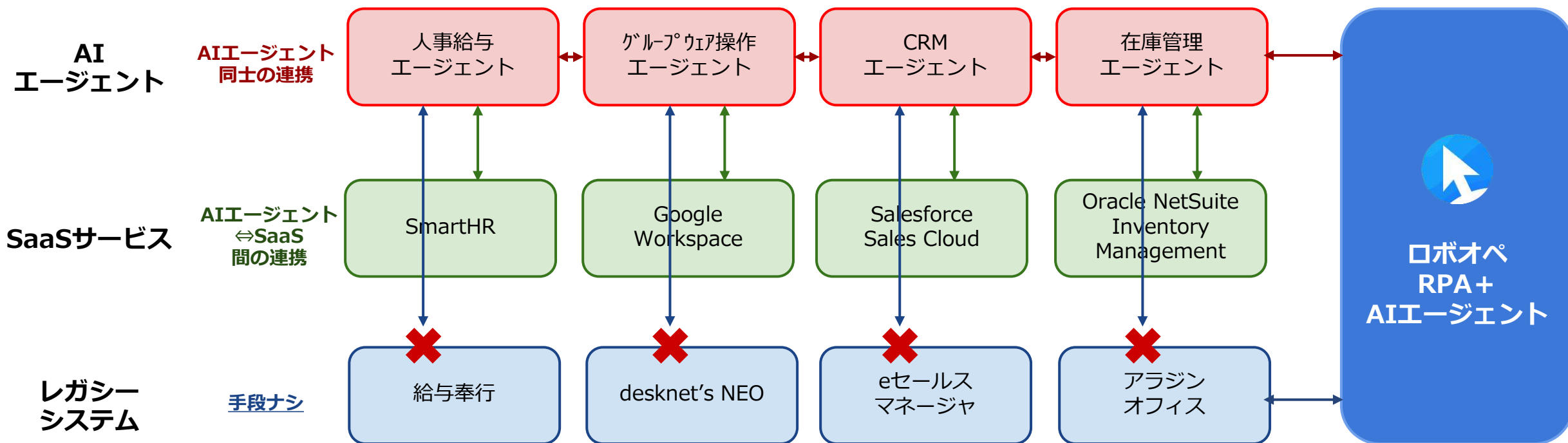
あらゆる帳票・画像の意味を解釈し、必要情報の抽出・要約・データ化を行います。

PKSHAグループが有するアルゴリズム群をもとに、  
続々展開します

# AIエージェント + ロボオペレータが目指す未来

AIエージェント隆盛の陰で、レガシーシステムは置き去り...

ロボが“繋ぎ役”



AIエージェント + ロボオペレータで  
全国の実務現場に、AIの利便性を届けます

これからもAIエージェント + ロボオペレータで  
医療業界のDXを加速していきます

ご清聴ありがとうございました



**PKSHA**

**ASSOCIATES**